

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PODNIKATEĽOV
(ďalej len „**VOP**“)

Predávajúci/prevádzkovateľ internetového obchodu:

D. Trust Certifikačná Autorita, a.s.

Plynárska 7/C

821 09 Bratislava

IČO: 35 840 005

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2986/B

(ďalej len „**Predávajúci**“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a kupujúceho – podnikateľa v zmysle § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) (ďalej len „**Kupujúci**“), ktorí uzatvárajú kúpnu zmluvu, zmluvu o poskytnutí služby alebo iný typ zmluvy (ďalej spoločne len ako „**Kúpna zmluva**“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na: <https://www.dstore.sk/> (ďalej len „**Internetový obchod**“).
- 1.2. Tieto VOP sa nevzťahujú na prípady, kedy je kupujúci spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.3. Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v Kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami v týchto VOP.
- 1.4. Tieto VOP a Kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

2. INFORMÁCIE O PRODUKTOCH A CENÁCH

- 2.1. Informácie o tovare, službách a iných produktoch, vrátane ich ceny a ich hlavných vlastnostiach sú uvedené pri jednotlivých produktoch v katalógu Internetového obchodu (ďalej spoločne len ako „**Produkty**“). Ceny Produktov sú uvedené osobitne bez DPH (a bez všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie), ako aj s DPH, a zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované/uvedené v Internetovom obchode. Toto ustanovenie nevyklučuje dojednanie Kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.
- 2.2. Akákoľvek prezentácia Produktov umiestnená v katalógu Internetového obchodu má len informatívny charakter a Predávajúci nie je povinný uzavrieť Kúpnu zmluvu ohľadom týchto Produktov. Zmluvný vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzniká až po potvrdení objednávky zo strany Predávajúceho za podmienok uvedených v článku 3 týchto VOP.
- 2.3. Prípadné zľavy z kúpnej ceny Produktu nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne Predávajúci s Kupujúcim inak.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory),

hradí Kupujúci sám. Zároveň Kupujúci berie na vedomie, že výška týchto nákladov môže závisieť od podmienok internetového alebo telefonického pripojenia využívaného Kupujúcim, pričom telefónne číslo Predávajúceho nie je číslom so zvýšenou tarifou.

- 3.2. Kupujúci vykonáva objednávku Produktov výlučne prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu.
- 3.3. Pri zadávaní objednávky si Kupujúci vyberie Produkt, počet kusov Produktu, spôsob platby a doručenia.
- 3.4. Pred odoslaním objednávky je Kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Po vyplnení všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári Kupujúci dokončí svoju objednávku jej odoslaním Predávajúcemu prostredníctvom webového rozhrania Internetového obchodu, čím sa táto objednávka stáva záväzným návrhom Kupujúceho na uzavretie Kúpnej zmluvy. Údaje uvedené v objednávke sú Predávajúcim považované za správne.
- 3.5. Bezprostredne po prijatí objednávky bude Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v zákazníckom účte zaslané oznámenie o doručení objednávky. Oznámenie o doručení objednávky sa generuje automaticky a je len informatívnou správou pre Kupujúceho, ktorá ho informuje, že jeho objednávka bola doručená Predávajúcemu. Týmto oznámením o doručení objednávky Predávajúcemu nedochádza k uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
- 3.6. Kúpna zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim je uzavretá až okamihom, keď je Kupujúcemu doručené potvrdenie (akceptácia) objednávky. Potvrdenie objednávky bude Kupujúcemu doručené na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v zákazníckom účte bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia o doručení objednávky. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný prijať (akceptovať) zadanú objednávku.
- 3.7. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane Predávajúceho pri uvedení ceny Produktu v Internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu Produkt za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že Kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto VOP. Predávajúci informuje Kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh Kúpnej zmluvy a Kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí Kupujúcim na e-mailovú adresu Predávajúceho.

4. ZÁKAZNÍCKY ÚČET

- 4.1. Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej v Internetovom obchode môže Kupujúci vstupovať do svojho zákaznickeho účtu. Zo svojho zákaznickeho účtu môže Kupujúci vykonávať objednávanie Produktov. Kupujúci nemôže objednávať Produkty bez registrácie.
- 4.2. Pri registrácii do zákaznickeho účtu a pri objednávaní Produktov je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je Kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní Produktov sú Predávajúcim považované za správne.
- 4.3. S poskytnutými osobnými údajmi Kupujúceho, resp. jeho zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb konajúcich v jeho mene, bude Predávajúci nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje budú spracúvané v súlade s Podmienkami ochrany súkromia Predávajúceho, ktoré sú dostupné [TU](#).

- 4.4. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu a je tiež povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti v tomto rozsahu aj osobami ním poverenými, ktoré majú k týmto informáciám a zákazníckemu účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu osobami poverenými Kupujúcim v zmysle predchádzajúcej vety, prípadne akýmikoľvek inými tretími osobami.
- 4.5. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.
- 4.6. Predávajúci môže zrušiť zákaznícky účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj zákaznícky účet nevyužíva po dobu dlhšiu ako 3 roky, či v prípade, kedy Kupujúci poruší svoje povinnosti z Kúpnej zmluvy, týchto VOP a/alebo Podmienok ochrany súkromia Predávajúceho. Predávajúci zruší zákaznícky účet aj na základe doručenej žiadosti Kupujúceho.
- 4.7. Kupujúci berie na vedomie, že zákaznícky účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho alebo tretích osôb.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cenu Produktu a prípadné náklady spojené s dodaním Produktu podľa Kúpnej zmluvy môže Kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho:
IBAN: SK87 7500 0000 0040 0169 1964
SWIFT CODE: CEKOSKBX
 - bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány.
- 5.2. Spoločne s kúpnu cenou je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúceму náklady spojené s balením a dodaním Produktu v celkovej výške podľa Kúpnej zmluvy. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklad spojený s balením a dodaním Produktu.
- 5.3. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na bankový účet Predávajúceho je kúpna cena splatná do 10 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy.
- 5.4. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány postupuje Kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa platobných služieb v rámci on-line platobnej brány, na ktorú bude Kupujúci po odoslaní objednávky presmerovaný.
- 5.5. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet Predávajúceho.
- 5.6. Predávajúci nepožaduje od Kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním Produktu nie je zálohou.
- 5.7. Predávajúci vystaví Kupujúceму daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je odoslaný na e-mailovú adresu Kupujúceho.

6. DODANIE PRODUKTU

- 6.1. Predávajúci odošle Produkt na základe Kúpnej zmluvy Kupujúcemu po riadnom splnení záväzku Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu podľa Kúpnej zmluvy v celom rozsahu. Pred okamihom splnenia povinnosti Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety je Predávajúci podľa vlastného uváženia oprávnený (nie však povinný) objednaný Produkt Kupujúcemu odoslať.

- 6.2. Produkt bude Kupujúcemu dodaný na adresu alebo na e-mailovú adresu určenú Kupujúcim v objednávke.
- 6.3. Voľbu spôsobu dodania vykonáva Kupujúci v priebehu objednávania Produktov. V prípade voľby spôsobu dodania prostredníctvom dopravcu, Predávajúci splní svoju povinnosť odovzdať Produkt Kupujúcemu odovzdaním Produktu prvému dopravcovi na prepravu.
- 6.4. Náklady na dodanie Produktu v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia Produktu sú uvedené v objednávke Kupujúceho a v potvrdení objednávky Predávajúcim. Ponúkané spôsoby dopravy a nákladov spojených s balením a dodaním sú uvedené v Internetovom obchode.
- 6.5. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky Kupujúceho, znáša Kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 6.6. Ak je Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy povinný dodať Produkt na miesto určené Kupujúcim v objednávke, je Kupujúci povinný prevziať Produkt pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné Produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Produktu, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia. Zároveň bude Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu poplatok za uskladnenie Produktu vo výške minimálne 0,5 % z ceny Produktu za každý deň uskladnenia. Produkt bude po vrátení opätovne zaslaný Kupujúcemu. V prípade opätovného neprevzatia bude Produkt uskladnený a vydaný až po úplnom zaplatení kúpnej ceny Produktu vrátane všetkých dodatočných nákladov spojených s opakovaným doručovaním, ako aj poplatku za uskladnenie. Úhrada kúpnej ceny za Produkt v rozsahu podľa predchádzajúcej vety, resp. jej zostávajúca časť sa uskutoční na základe výzvy Predávajúceho na úhradu doručenú na e-mailovú adresu Kupujúceho, pričom príslušný daňový doklad ako potvrdenie o prijatí platby bude vystavený až po uhradení celej kúpnej ceny vrátane nákladov a poplatkov v rozsahu podľa predchádzajúcej časti.
- 6.7. Pri prevzatí Produktu od prepravcu je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Produktu a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu nasvedčujúceho neoprávnenému vniknutiu do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
- 6.8. Pri osobnom odbere vopred uhradenej objednávky u Predávajúceho je Predávajúci oprávnený požadovať predloženie identifikačného preukazu (občiansky preukaz alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Predávajúci odmietnuť Produkt vydať.
- 6.9. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Produktu zaplatením celej kúpnej ceny za Produkt vrátane všetkých nákladov a akýchkoľvek iných súvisiacich poplatkov (výhrada vlastníckeho práva), najskôr však prevzatím Produktu. Predávajúci je oprávnený v prípade nezaplatenia kúpnej ceny v lehote splatnosti požadovať vrátenie Produktu. Kupujúci je v takom prípade povinný vrátiť Produkt Predávajúcemu najneskôr do troch (3) kalendárnych dní odo dňa uplatnenia požiadavky Predávajúceho na vrátenie Produktu, a to v pôvodnom obale alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim pôvodnému obalu. Po dobu trvania výhrady vlastníckeho práva nie je Kupujúci oprávnený Produkt akýmkoľvek spôsobom užívať, založiť alebo s ním akýmkoľvek spôsobom nakladať vo vzťahu k tretím osobám (ďalší predaj a pod.). V prípade zadržania Produktu, jeho zabavenia alebo iného nakladania s ním alebo zásahu tretích osôb je Kupujúci povinný bezodkladne informovať Predávajúceho.
- 6.10. Nebezpečenstvo škody na Produkte (§ 368 ods. 2 Obchodného zákonníka) prechádza na Kupujúceho (i) okamihom prevzatia Produktu, (ii) okamihom, kedy mal Kupujúci povinnosť Produkt prevziať, ale v rozpore s Kúpnuou zmluvou tak neurobil alebo (iii) odovzdaním Produktu prvému dopravcovi (v prípade doručovania prostredníctvom dopravcu), pričom nemusí ísť

o prvého dopravcu na prepravu v určitom mieste a/alebo do miesta určenia podľa ustanovenia § 457 Obchodného zákonníka.

- 6.11. V prípade zásahu vyššej moci, výpadku informačného systému a/alebo udalostí, ktoré Predávajúcemu značne sťažia alebo znemožnia dodávky, a ktoré Predávajúci nezavinil, nenesie Predávajúci zodpovednosť za oneskorené dodanie Produktu. Za prípady vyššej moci sú považované najmä epidémie, mobilizácia, vojna, povstanie, štrajk, výluka, úradné nariadenie, prípadne iné nepredvídateľné prekážky, a to aj pokiaľ nastanú u dodávateľov Predávajúceho a ich subdodávateľov. Takéto skutočnosti oprávňujú Predávajúceho k posunutiu dodávky o dobu trvania prekážky a primeranú dobu nevyhnutnú na zabezpečenie dodávky po odpadnutí prekážky. Ak sa dodávka Produktu stane v dôsledku uvedených skutočností pre Predávajúceho dodatočne nemožnou, povinnosť Predávajúceho plniť zaniká pre nemožnosť plnenia.

7. AUTORSKÉ PRÁVA

- 7.1. Kupujúci má v prípade, že objednal Produkt, ktorý ako celok alebo akákoľvek jeho súčasť predstavuje autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, právo ho užiť len v súlade s príslušnými rámcovými a osobitnými licenčnými podmienkami dostupnými [TU](#) na základe licenčnej zmluvy uzatvorenej s výrobcom (vykonávateľom majetkových práv autora). Predávajúci vo vzťahu k autorskému dielu vystupuje len ako distribútor, a to na základe osobitnej zmluvy s výrobcom (vykonávateľom majetkových práv autora).

8. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 8.1. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je možné výlučne v prípadoch výslovne uvedených v týchto VOP. Okamihom doručenia písomného odstúpenia od Kúpnej zmluvy v súlade s týmito VOP druhej zmluvnej strane nastávajú účinky odstúpenia (ex nunc) a týmto momentom sa Kúpna zmluva zrušuje.
- 8.2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, ak Kupujúci je v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny za Produkt po dobu dlhšiu ako desať (10) kalendárnych dní alebo ak je v omeškaní s prevzatím Produktu po dobu dlhšiu ako desať (10) kalendárnych dní.
- 8.3. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy len v prípade neúspešného uplatnenia práv z vadného plnenia z dôvodu opakovaného výskytu väd Produktu podľa bodu 9.8. týchto VOP.
- 8.4. Odstúpením od Kúpnej zmluvy nie je dotknuté právo na náhradu škody vzniknutej porušením povinností vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, ani zmluvné ustanovenia týkajúce sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iné ustanovenia, ktoré vzhľadom na ich povahu majú trvať aj po ukončení Kúpnej zmluvy.
- 8.5. V prípade, že Predávajúci alebo Kupujúci odstúpil od Kúpnej zmluvy v súlade s týmito VOP, Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu Produkt do desiatich (10) kalendárnych dní od zrušenia Kúpnej zmluvy v dôsledku odstúpenia a má nárok na vrátenie kúpnej ceny za Produkt, ak bola uhradená. Kupujúci nemá nárok na náhradu nákladov spojených s balením a dodaním Produktu, ani akýchkoľvek ďalších súvisiacich poplatkov. Kupujúci zároveň znáša náklady spojené s vrátením Produktu Predávajúcemu, a to i v tom prípade, ak Produkt nemôže byť pre svoju povahu vrátený prostredníctvom pošty.
- 8.6. Predávajúci nie je v prípade podľa bodu 8.5. týchto VOP povinný vrátiť uhradenú kúpnu cenu za Produkt Kupujúcemu skôr ako mu Kupujúci Produkt riadne odovzdá (vráti).
- 8.7. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho v dôsledku omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny za Produkt, Kupujúci je povinný vrátiť Produkt

Predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na Produktu je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať voči nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny za Produkt.

9. NÁROKY Z VADNÉHO PLNENIA

- 9.1. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Produkt v čase prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho, aj keď sa prejavia až neskôr. Vadou sa rozumie odchýlka od množstva, druhu alebo kvalitatívnych vlastností Produktu uvedených v Kúpnej zmluve.
- 9.2. Kupujúci je povinný Produkt pri dodaní riadne skontrolovať a prípadné zjavné vady zapísať do dodacieho listu, a ak to nie je možné, písomne oznámiť Predávajúcemu tieto vady v lehote uvedenej v bode 9.4. nižšie.
- 9.3. Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu vady písomne, a to bezodkladne po ich zistení, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného v rámci Internetového obchodu Predávajúceho, pričom za písomnú formu sa na tento účel považuje aj e-mail alebo iná elektronická správa bez kvalifikovaného elektronického podpisu odoslaná z e-mailovej adresy uvedenej v zákazníckom účte Kupujúceho a adresovaná na: info@dtca.sk.
- 9.4. Za včasné oznámenie väd sa považuje, ak Kupujúci oznámil (i) zjavné vady do troch (3) kalendárnych dní odo dňa prevzatia Produktu a (ii) ostatné vady do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa ich zistenia, najneskôr však do šiestich (6) mesiacov odo dňa prevzatia Produktu. Ak Kupujúci neoznámia vady Produktu v lehote stanovenej v tomto bode 9.4. týchto VOP, Produkt sa považuje za dodaný v kompletnom stave a bez väd. Uplynutie akejkoľvek vyššie uvedenej lehoty predstavuje zánik (preklúziu) práva z vadného plnenia.
- 9.5. Predávajúci neposkytuje záruku na akosť Produktu.
- 9.6. Oznámenie o vadách musí byť urobené písomne za podmienok uvedených v bode 9.3. týchto VOP a musí okrem iného obsahovať presnú identifikáciu reklamovaného Produktu, detailný opis zistených väd a doklady osvedčujúce oprávnenosť reklamácie. Spolu s oznámením väd a v lehote na oznámenie väd podľa bodu 9.4. týchto VOP musí byť reklamovaný Produkt doručený Predávajúcemu na náklady Kupujúceho aj v pôvodnom obale alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim pôvodnému obalu. Všetky údaje a dokumenty osvedčujúce oprávnenosť reklamácie musia byť v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 9.7. V prípade riadne uplatnenej (bod 9.6. týchto VOP) a včasne (bod 9.4. týchto VOP) oznámenej oprávnenej reklamácie v súlade s týmito VOP Predávajúci podľa vlastného výberu poskytne zľavu z kúpnej ceny Produktu alebo odstráni vadu Produktu primeraným spôsobom a v primeranej lehote, najneskôr však do deväťdesiatich (90) dní odo dňa riadneho a včasného oznámenia vady. V prípade, že Predávajúci pri reklamácií zistí, že Produkt bol použitý alebo s ním bolo manipulované v rozpore s návodom na použitie, Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplatenie diagnostického poplatku vo výške 30 EUR za každú posudzovanú reklamáciu.
- 9.8. V prípade, že sa aj po odstránení vady Predávajúcim podľa bodu 9.7. týchto VOP na reklamovanom Produktu opakovane, najmenej trikrát (3x), vyskytne rovnaká vada, Kupujúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy v súlade s bodom 8.3. týchto VOP. Rovnaké právo má Kupujúci aj v prípade, že sa na reklamovanom Produktu opakovane, najmenej štyrikrát (4x), vyskytne akákoľvek vada.
- 9.9. Predávajúci nezodpovedá najmä za nasledovné vady Produktu:
 - 9.9.1. vady, ktoré vznikli opotrebovaním spôsobeným bežným používaním,

- 9.9.2. vady spôsobené používaním Produktu v rozpore s Kúpnuou zmluvou alebo v rozpore s obvyklým spôsobom používania,
- 9.9.3. vady spôsobené používaním Produktu v rozpore s dokumentáciou vzťahujúcou sa k Produktu (najmä návodom na použitie), ako aj v rozpore s poskytnutým školením,
- 9.9.4. vady spôsobené zavinením Kupujúceho, chybným používaním, zanedbaním dohľadu alebo údržby zo strany Kupujúceho.
- 9.10. V prípade uplatnenej reklamácie sa Kupujúci zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť, aby Predávajúci mohol preskúmať oprávnenosť reklamácie. Ak Kupujúci poruší vyššie uvedenú povinnosť, najmä ak neumožní Predávajúcemu presvedčiť sa o existencii vady, neposkytne Predávajúcemu reklamovaný Produkt alebo nedodá v lehote stanovenej Predávajúcim dostatočné podklady, ktoré umožnia Predávajúcemu vyčísliť primeranú zľavu z kúpnej ceny Produktu, sú tieto skutočnosti dôvodom na zamietnutie reklamácie a spôsobujú zánik nároku Kupujúceho z vadného plnenia.
- 9.11. Kupujúci nie je oprávnený reklamovaný Produkt sám opravovať alebo inak s ním manipulovať za účelom odstránenia reklamovanej vady, ak nebude písomne dohodnuté inak.
- 9.12. Ak Kupujúcemu vznikne škoda v dôsledku porušenia niektorej z povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy a Predávajúci za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, je Predávajúci povinný uhradiť len skutočne a preukázateľne vzniknutú škodu, nie však ušlý zisk, a to maximálne do výšky zodpovedajúcej kúpnej cene Produktu dohodnutej v Kúpnej zmluve.

10. DORUČOVANIE

- 10.1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
- 10.2. Kupujúci doručuje Predávajúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu: info@dtca.sk. Predávajúci doručuje Kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

11. VOĽBA PRÁVA A RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. Všetky záležitosti, ktoré nie sú výslovne upravené v Kúpnej zmluve alebo v týchto VOP, sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a inými príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného a ustanovení Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 11.2. Na rozhodovanie akýchkoľvek sporov alebo nárokov medzi Predávajúcim a Kupujúcim vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy a/alebo akokoľvek s ňou súvisiacich budú mať právomoc výlučne súdy Slovenskej republiky.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Všetky práva k webovým stránkam Predávajúceho, najmä právo výkonu majetkových práv autora k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináležia Predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Predávajúceho.

- 12.2. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do Internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní Internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace Internetový obchod a užívať Internetový obchod alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
- 12.3. Zmluvné strany sa v súlade s § 5 ods. 7 zákona č. 22/2004 o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, dohodli, že ustanovenia § 5 ods. 3 až 6 uvedeného zákona sa na nich nevzťahujú.
- 12.4. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho (i) zdržať platby alebo ich časť z dôvodu akýchkoľvek protipohľadov alebo údajných nárokov z vadného plnenia (napr. z dôvodu reklamácie tovaru), (ii) jednostranne započítať a/alebo postúpiť akúkoľvek svoju pohľadovku, či už vzniknutú na základe Kúpnej zmluvy alebo nadobudnutú postúpením alebo inak, proti akejkoľvek pohľadovke Predávajúceho voči Kupujúcemu, ani (iii) postúpiť na tretiu osobu akékoľvek iné práva alebo povinnosti vyplývajúce z Kúpnej zmluvy alebo Kúpnu zmluvu ako celok.
- 12.5. Predávajúci si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a/alebo doplnenie týchto VOP. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP. Zmenené a/alebo doplnené VOP sa použijú na existujúce Kúpne zmluvy, ktorých povaha predpokladá pokračujúce alebo opakované plnenie (najmä v prípade služieb, resp. iných opakovaných plnení, ak sa poskytujú pravidelne alebo opakovane na základe jednej zmluvy) a za predpokladu, že do 2 mesiacov od notifikácie Kupujúceho Predávajúcim, Kupujúci použitie takto zmenených či doplnených VOP písomne neodmietne. Notifikácia zmenených či doplnených podmienok vykoná Predávajúci zaslaním e-mailového oznámenia Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu.
- 12.6. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa takým stane, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP a/alebo Kúpnej zmluvy. Predávajúci v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.
- 12.7. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
- 12.8. Toto znenie VOP nadobúda platnosť účinnosť dňom 1.3.2024.