

INFORMÁCIE O POUŽÍVANÍ COOKIES

Všetky cookies a obdobné nástroje integrované na našej webstránke <https://www.dstore.sk> prevádzkuje spoločnosť

- **D. Trust Certifikačná Autorita, a.s.**, so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 35 840 005, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2986/B (ďalej „DTCA“, „my“ alebo „prevádzkovateľ“).

Tieto informácie o používaní cookies (ďalej len „informácie“) dopĺňajú a konkretizujú informácie o ochrane osobných údajov, ktoré sú dostupné na <https://www.dstore.sk/page/ooou>. Informácie sú určené vám – návštevníkom našich webstránok, pretože poskytujú informácie o tom, ako používame cookies a obdobné nástroje v súvislosti s používaním webstránok <https://www.dstore.sk>, ako aj informácie o tom, ako ďalej využívame takto získané údaje.

Ako dotknutá osoba máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Zároveň máte ako dotknutá osoba, z dôvodov súvisiacich s vašou konkrétnou situáciou, právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov vykonávanému na právnom základe oprávneného záujmu a na účely priameho marketingu, vrátane profilovania. Takáto námietka má rovnaký účinok ako odvolanie súhlasu s cookies.

1. Aké typy cookies spracúvame?

Cookies a obdobné technológie, ako sú pixel tags, web beacons a iné (ďalej len „cookies“ alebo „cookie“) predstavujú malé textové či grafické súbory, ktoré sa ukladajú do vášho zariadenia (napr. PC, smartfón, tablet a iné (ďalej len „zariadenie“)) alebo internetového prehliadača používaného vašim zariadením pri prehliadaní našej webstránky a posielajú nám informácie o vašej činnosti.

Súbory cookies nám umožňujú efektívnejšie spravovať interakcie s vami ako návštevníkmi, nastavovať naše webstránky a pochopiť vaše správanie na našich webstránkach pri ich používaní, vrátane presnejšieho cielenia online reklamy. Informácie získané prostredníctvom cookies sú prístupné len našej spoločnosti a slúžia na optimalizáciu obsahu našich webstránok pre opakovaných návštevníkov.

Cookies sú považované za „pasívne“ súbory, ktoré neobsahujú žiadne ďalšie spustiteľné programy a nemôžu spúšťať žiadne softvérové akcie vo vašom zariadení. Sú skôr nástrojom na ukladanie informácií, ktorý umožňuje webstránkam a nám ako prevádzkovateľovi lepšie porozumieť a reagovať na vaše potreby ako ich návštevníkov.

Na webstránkach našej spoločnosti sa môžete stretnúť s dočasnými a s trvalými súbormi cookies. Dočasné cookies (*session*) sa využívajú v prehliadači používateľa len vtedy, keď si prezerá webstránku. Slúžia najmä na zaznamenanie údajov o správaní a pohybe používateľov na webstránke, za účelom optimalizácie webstránky (napríklad uloží veľkosť obrazovky používateľa a podľa toho prispôbi obsah webstránky). Po odchode z webstránky sú súbory zo zariadenia vymazané.

Trvalé cookies (*persistent*) zostávajú uložené v zariadení návštevníka až do uplynutia ich platnosti alebo do manuálneho odstránenia návštevníkom. Slúžia na poskytovanie relevantnejšieho obsahu a na zlepšenie celkového zážitku návštevníka z webstránky. Zároveň môžu byť využívané na uchovávanie predvolených nastavení alebo identifikáciu návštevníka.

2. Na aké účely a na základe akého právneho základu využívame cookies?

Cookies sú neoddeliteľnou súčasťou našej snahy vytvárať pre vás optimálne a responzívne webstránky. Týmto spôsobom neustále zdokonaľujeme nielen naše online prostredie, ale tiež kvalitu poskytovaných služieb a ponúk pre našich klientov. Právny základ pre využívanie cookies sa môže líšiť v závislosti od konkrétneho účelu, ale zvyčajne sa opiera o váš súhlas s používaním cookies, ktorý môžete poskytnúť alebo odvolať podľa vašich preferencií. Cookies používame hlavne na nasledujúce účely:

Účel spracúvania	Typ cookies	Právny základ	Bližšie vysvetlenie
Bezpečnosť webstránok	Nevyhnutné cookies	Oprávnený záujem	Ide o spracúvanie nevyhnutných cookies, ktoré prispievajú k ochrane pred botmi a aktivujú ochranu webstránok pred DoS/DDoS kybernetickými útokmi.
Optimálne fungovanie webstránok	Nevyhnutné cookies Preferenčné cookies	Oprávnený záujem Súhlas dotknutej osoby	Ide o spracúvanie nevyhnutných a preferenčných cookies, ktoré nám umožňujú používať vaše zvolené nastavenia na webstránkach, ako napríklad uchovávanie vášho súhlasu alebo nesúhlasu s cookies, jazykové nastavenia, alebo konfiguráciu prehrávača vložených videí a iných aktívnych prvkov.
Základné meranie návštevnosti webstránok	Nevyhnutné cookies	Oprávnený záujem	Ide o spracúvanie nevyhnutných cookies, ktoré umožňujú získavať a vyhodnocovať základné štatistiky o používaní našich webstránok. Tieto informácie sa využívajú na zlepšovanie výkonu a dostupnosti webstránok, najmä v prípade zvýšenej návštevnosti. Dáta z týchto cookies nie sú zdieľané s treťou stranou a neslúžia na účely marketingovej analytiky.
Cielenie a personalizácia obsahu reklamy	Marketingové cookies Štatistické cookies	Súhlas dotknutej osoby	Zahrňuje spracúvanie marketingových a štatistických cookies najmä na: (i) prispôbovanie a zobrazovania reklamy na sociálnych sieťach, (ii) prispôbovanie a zobrazovania bannerovej reklamy a sponzorovaných odkazov pri vyhľadávaní pri používaní internetu. S použitím súhlasu s cookies dokážeme efektívnejšie cieľiť naše reklamné kampane a zobrazovať reklamy na vašich profiloch vytvorených na sociálnych sieťach a pri bežnom používaní internetu.
Marketingová analytika alebo štatistika	Marketingové cookies Štatistické cookies	Súhlas dotknutej osoby	Zahrňuje spracúvanie marketingových a štatistických cookies najmä pri (i) využívaní špecializovaných nástrojov (napr. Google Analytics) s cieľom lepšie porozumieť a interpretovať dáta o návštevníkoch webstránok, ako aj informáciách o reklamných kampaniach a následne ich využívať pri celení reklamy, (ii) segmentovaní návštevníkov do rôznych demografických skupín, na ktoré prispôbujeme reklamné kampane. Na

			základe súhlasu s cookies vieme lepšie vyhodnotiť používanie našich webstránok pre potreby marketingových aktivít, ktoré smerujú k zvyšovaniu povedomia o DTCA a podpore dosahovania našich obchodných cieľov.
Štatistické a analytické účely	Nevyhnutné cookies Štatistické cookies	Oprávnený záujem Súhlas dotknutej osoby Právne základy pôvodných účelov uvedené vyššie spolu s recitálom 50 a čl. 89 GDPR	Zahrňa spracúvanie nevyhnutné najmä na: (i) zostavovanie štatistických výstupov, výkazov, hlásení, správ, analýz a rôznych pracovných a analytických podkladov potrebných pre interné štatistické účely, (ii) vytváranie anonymizovaných a agregovaných štatistických údajov, ktoré sú spracúvané na iné legitímne účely, ako napríklad bezpečnosť a optimálne fungovanie webstránky.

3. Ako dlho uchováваме súbory cookies?

Každý súbor cookies má nastavenú dobu, resp. dĺžku funkčnosti v závislosti od účelu, na ktorý je daný súbor používaný. Podrobnejšie informácie o dĺžke uchovávaní súborov cookies nájdete nižšie v časti „Aké cookies používame?“.

4. Aké sú možnosti zmeny súhlasu?

Každý návštevník našich webstránok má právo súhlasiť s používaním súborov cookies podľa vlastných preferencií tam, kde je to možné, resp. zabrániť ich ukladaniu vlastnými nastaveniami prehliadača, ako je uvedené nižšie v časti „Ako zabrániť ukladaniu cookies do zariadenia?“.

Máte tak vlastnú plnú kontrolu nad tým, aké súbory cookies sa používajú počas prehliadania našich webstránok.

Svoj súhlas viete odvolať uplatnením žiadosti dotknutej osoby, ktorú môžete zaslať nám alebo našej zodpovednej osobe. Tento spôsob zmeny alebo odvolania súhlasu nie je okamžitý a automatický.

5. Aké cookies používame?

Naša webová stránka momentálne nevyužíva každý typ cookies, môžete sa stretnúť s tzv. nevyhnutnými a preferenčnými súbormi cookies.

- **Nevyhnutné cookies**

Nevyhnutné cookies umožňujú správne fungovanie webstránok v súlade s očakávaniami návštevníkov. V mnohých prípadoch nevyžadujú súhlas návštevníka, pretože sú nevyhnutné pre základné funkcie webstránky a bez nich by nevedeli správne fungovať. Z uvedeného dôvodu nevyhnutné cookies nie je možné aktivovať alebo deaktivovať.

Názov	Poskytovateľ	Účel	Platnosť
-------	--------------	------	----------

cb-enabled	dstore.sk	Určenie, či návštevník súhlasil s políčkou súhlasu s cookies.	1 rok
CookieConsent	dstore.sk	Uloží stav súhlasu návštevníka s cookies pre aktuálnu doménu.	1 rok
object(#-#-##:##:##)	dstore.sk	Udržiava časové pásmo návštevníka.	Trvalé
SESS#	dstore.sk	Zachováva stav návštevníka medzi požiadavkami na webstránku.	3 mesiace
test_cookie	doubleclick.net	Služi na sledovanie, ktoré sekcie našich webstránok si prehliadate. Na základe toho DoubleClick určí typ reklám, ktoré by vás mohli zaujímať.	1 deň

- **Cookies na určenie preferencie návštevníkov (preferenčné cookies)**

Preferenčné cookies umožňujú webstránke uchovávať informácie, o preferenciách návštevníkov. Tieto informácie môžu zahŕňať preferovaný jazyk, región, nastavenia zobrazenia a podobne. Týmto spôsobom môže webstránka prispôbiť svoj obsah a správanie podľa konkrétnych preferencií každého návštevníka, čo zlepšuje celkový zážitok z používania webstránky.

Názov	Poskytovateľ	Účel	Platnosť
frontend_lang	dstore.sk	Používa sa v súvislosti s jazykovým nastavením na webstránke. Umožňuje preklad do preferovaného jazyka návštevníka.	Relácia
visitor_uuid	dstore.sk	Určuje preferovaný jazyk a nastavenie krajiny návštevníka, čo umožňuje webstránke zobrazovať obsah, ktorý je najrelevantnejší pre daný región a jazyk.	1 rok

- **Štatistické**

Štatistické cookies umožňujú prevádzkovateľom webstránok vylepšiť zážitok z používania a zefektívniť komunikáciu s návštevníkmi webstránok. Tieto cookies zbierajú anonymné údaje o spôsobe používania webstránky, čo umožňuje prevádzkovateľom webstránok získavať štatistiky a analýzy o tom, ako návštevníci interagujú s ich webstránkami. Tieto údaje sa zvyčajne používajú na vylepšenie obsahu, rozmiestnenia a funkcií webstránok s cieľom prispôbiť ich potrebám návštevníkov.

Názov	Poskytovateľ	Účel	Platnosť
seen_product_id_#	dstore.sk	Tieto súbory cookie umožňujú používateľom interagovať s webstránkou prostredníctvom prístupu k základným funkciám, ktoré zahŕňajú jazykové preferencie, optimalizáciu produktov a udržiavanie informácií súvisiacich s reláciou.	1 deň

td	googletagmanager.com	Zaznamenáva štatistické údaje o správaní návštevníka na webstránke. Používa sa pre internú analytiku prevádzkovateľom webstránky.	Relácia
----	----------------------	---	---------

- **Marketingové**

Marketingové cookies sú navrhnuté na sledovanie návštevníkov webstránok s cieľom zobrazovať reklamy, ktoré sú prispôbené ich konkrétnym záujmom a preferenciám. Tieto cookies umožňujú vytváranie personalizovanejších reklamných kampaní, ktoré môžu byť zamerané na konkrétne skupiny návštevníkov na základe ich správania sa na internete. Týmto spôsobom prispievajú k vytváraniu hodnotnejšej reklamnej platformy pre prevádzkovateľov webstránok a inzerentov tretích strán.

Názov	Poskytovateľ	Účel	Platnosť
_ga	dstore.sk	Používa sa na odosielanie údajov do Google Analytics o zariadení a správaní návštevníka. Sleduje návštevníka naprieč zariadeniami a marketingovými kanálmi	2 roky
ga#	dstore.sk	Používa sa na odosielanie údajov do Google Analytics o zariadení a správaní návštevníka. Sleduje návštevníka naprieč zariadeniami a marketingovými kanálmi	2 roky
_gat	dstore.sk	Používa sa na odosielanie údajov do Google Analytics o zariadení a správaní návštevníka. Sleduje návštevníka naprieč zariadeniami a marketingovými kanálmi	1 deň
_gcl_au	dstore.sk	Používané službou Google AdSense na experimentovanie s efektivitou reklám na rôznych webstránkach, ktoré využívajú ich služby.	3 mesiace
_gid	dstore.sk	Používa sa na odosielanie údajov do Google Analytics o zariadení a správaní návštevníka. Sleduje návštevníka naprieč zariadeniami a marketingovými kanálmi	1 deň
ads/ga-audiences	google.com	Používané Google AdWords na opätovné angažovanie	Relácia

		návštevníkov, ktorí pravdepodobne konvertujú na zákazníkov na základe ich online správania na rôznych webových stránkach.	
collect	google-analytics.com	Používa sa na odosielanie údajov do Google Analytics o zariadení a správaní návštevníka. Sleduje návštevníka naprieč rôznymi zariadeniami a marketingovými kanálmi.	Relácia
IDE	doubleclick.net	Ukladá stav výberu pre danú položku.	1 rok
pagead/1p-conversion/#/	google.com	Je spojené s Google Ads. Hrá úlohu pri sledovaní konverzií pre reklamné kampane. Konkrétne pomáha merať efektivitu reklám tým, že zaznamenáva, keď používateľ dokončí požadovanú akciu, ako je nákup alebo vyplnenie formulára na webovej stránke.	Relácia
pagead/1p-user-list/#	google.com	Tento súbor cookie sa používa na funkčné účely, ktoré používateľom umožňujú interakciu so službami alebo webstránkami prostredníctvom prístupu k základným funkciám. Pomáha sledovať záujem používateľov o konkrétne produkty alebo udalosti na viacerých webstránkach. Okrem toho zisťuje, ako používatelia prechádzajú medzi stránkami. Primárnym použitím tohto súboru cookie je meranie reklamného úsilia a uľahčenie platenia poplatkov za odporúčanie medzi webstránkami.	Relácia

website.found_visitor_timezone	dstore.sk	Používa sa na odosielanie údajov do Google Analytics o zariadení a správaní návštevníka. Sleduje návštevníka naprieč rôznymi zariadeniami a marketingovými kanálmi.	Trvalé
--------------------------------	-----------	---	--------

- **Nezaradené cookies**

Práve zaraďujeme nasledujúce:

Názov	Poskytovateľ	Účel	Platnosť
im_livechat_history	dstore.sk	Súvisí s funkciou histórie rozhovorov v službách LiveChat. Keď je povolená história chatu, umožňuje zákazníkom vrátiť sa k predchádzajúcim chatovým konverzáciám. Zákazníci môžu pokračovať v rozhovore tam, kde skončili, alebo si môžu prezrieť minulé interakcie posúvaním nahor v rámci miniaplikácie rozhovoru.	1 deň

6. Je ukladanie cookies zmluvnou alebo zákonnou požiadavkou?

Ukladanie cookies nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou. Neposkytnutie súhlasu s ich spracúvaním nemá pre vás žiadne negatívne právne dôsledky.

Avšak, spracúvanie nevyhnutných a funkčných cookies možno považovať za nevyhnutné na poskytovanie digitálnych služieb, ktoré vás zaujímajú počas návštevy a používania našej webovej stránky. Neposkytnutie súhlasu so spracúvaním týchto cookies môže ovplyvniť vašu skúsenosť a správne fungovanie funkcií webovej stránky, ako aj doplnkov alebo pluginov tretích strán, ktoré sú integrované na našej webstránke. Základné funkcie webstránky budú vždy fungovať, ale môže dôjsť k zhoršeniu vášho pohodlia a optimálnej konfigurácie nastavení, ktoré vyplývajú z vašich preferencií a rozhodnutí vykonaných v súvislosti s cookies na našej webstránke v minulosti.

V prípade všetkých ďalších typov cookies, ako napríklad analytických alebo marketingových, je ich poskytnutie výlučne dobrovoľné a riadi sa udelením alebo neudelením vášho súhlasu. Neudelenie tohto súhlasu nemá pre vás žiadne negatívne dôsledky.

7. Ako využívame cookies pri správe našich profilov na sociálnych sieťach?

Na našich webstránkach nájdete jednoduché odkazy (linky) na stránky tretích strán, vrátane našich profilov zriadených na sociálnych sieťach. Konkrétne sa môžete stretnúť s odkazmi na webstránky LinkedIn a Facebook. V týchto prípadoch nejde o aktívne zásuvné moduly (plug-in), ktoré by vyžadovali také spracúvanie údajov, ktoré by si vyžadovalo súhlas od prihlásených, či neprihlásených používateľov sociálnych sietí.

V prípade, že interagujete s odkazmi alebo ikonami zobrazujúcimi jednotlivé sociálne siete, môže dochádzať k spracúvaniu cookies a osobných údajov zo strany poskytovateľa sociálnej siete. V tomto prípade nemáme kontrolu ani vplyv na takéto spracúvanie, a tieto tretie strany uplatňujú vlastné podmienky ochrany súkromia, za ktoré nenesieme zodpovednosť.

DTCA zodpovedá za spracúvanie vašich údajov v určitom rozsahu, napríklad, ak navštívite náš profil alebo komunikujete s nami na sociálnej sieti. Na našich sociálnych profiloch môžeme spracúvať vaše osobné údaje a cookies na marketingové alebo štatistické účely.

8. Využívame na našich webstránkach zásuvné moduly (plug-in) tretích strán?

Na našich webstránkach nevyužívame zásuvné moduly (plug-in) tretích strán.

9. Prenášame vaše údaje mimo EÚ/EHP?

Áno, ale len v nevyhnutnom a minimálnom rozsahu. Niektorí naši dodávatelia, ktorých využívame pri používaní cookies, majú sídlo alebo iné spoločnosti ich skupiny sú usadené v Spojených štátoch amerických. V mnohých prípadoch údaje nemusia fyzicky opustiť servery nachádzajúce sa v EÚ, ale ich spracúvanie vzhľadom na sídlo dodávateľa môže podliehať právu tretej krajiny. Tieto cezhraničné prenosy vykonávame len v prísnom súlade so zákonom, najmä s GDPR, a len vtedy, ak sme na základe našich záverov a zistení identifikovali dostatočné opatrenia na zmiernenie rizík a poskytnutie záruk ochrany základných práv a slobôd dotknutých osôb, ako to vyžaduje Súdny dvor v prípade C-311/18 (Schrems II).

Dodávateľ / Tretia strana	Primerané záruky a opatrenia pre cezhraničné prenosy do tretích krajín
Google Cloud EMEA Limited (Google Analytics)	Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google Nový typ štandardných zmluvných doložiek schválených príslušným rozhodnutím Európskej komisie (modul 1 a modul 2) a príslušné dodatočné opatrenia s ďalším vysvetlením nastavení .
LinkedIn Ireland Unlimited Company	Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti LinkedIn Používa sa nový typ štandardných zmluvných doložiek schválených príslušným rozhodnutím Európskej komisie (modul 2), ktorý opisuje aj ďalšie prijaté opatrenia.

10. Ako zabrániť ukladaniu cookies do zariadenia?

V súvislosti s konkrétnymi analytickými a reklamnými súbormi cookie tretích strán je možné použiť aj tzv. mechanizmy opt-out, ktorými zabránite používaniu konkrétnych súborov cookie tretích strán nielen vo vzťahu k našej webovej lokalite, ale všeobecne k používaniu akýchkoľvek iných webových lokalít alebo vo vzťahu ku konkrétnym sociálnym sieťam, ktoré používate a máte zriadené vlastné používateľské konto.

Všetky typy cookies, vrátane nevyhnutných, môžete kedykoľvek odstrániť prostredníctvom nastavení vášho internetového prehliadača. Pri odstránení nevyhnutných cookies niektoré nastavenia a funkcie našich webstránok nemusia fungovať optimálne.

Google Analytics	Inštaláciou doplnku (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) do svojho internetového prehliadača zabránite ukladaniu cookies zo služby Google Analytics, nielen na našej webstránke, ale aj na iných webstránkach tretích osôb.
Google a mnohé ďalšie tretie strany zapojené do zobrazovania personalizovanej behaviorálnej reklamy na internete	Ak nechcete zobrazovať personalizované reklamy, môžete využiť iniciatívu www.youronlinechoices.com . Ovládaním preferencií môžete zakázať zobrazovanie viacerých cookies týchto reklám vo vzťahu k zúčastneným spoločnostiam, ktoré používajú cookies. Ich vypnutie neznamená, že sa vám reklama už nebude zobrazovať, ale nebude vychádzať z vášho správania.
Facebook (Meta)	Pre tých, ktorí majú vlastný účet na Facebooku, sú k dispozícii ovládacie prvky správy cookies priamo v tejto sociálnej sieti. Tieto ovládacie prvky nájdete tu: https://www.facebook.com/settings/cookie .

Pre odstránenie cookies zo svojho prehliadača môžete postupovať podľa nasledujúcich informácií, ktoré sú špecifické pre váš používaný prehliadač:

- Google Chrome
- Safari (iPhone, iPad)
- Safari (Mac)
- Mozilla Firefox
- Samsung Internet (Mobile)
- Microsoft Edge
- Internet Explorer
- Opera

Pre ešte väčšiu ochranu pred sledovaním vášho zariadenia a sledovaním vašich aktivít na internete prostredníctvom cookies, najmä od tretích strán, môžete využiť možnosť blokovania cookies tretích strán. Aktiváciu tejto funkcie môžete vykonať podľa pokynov, ktoré sú špecifické pre váš prehliadač. Podľa používaného prehliadača môžete nasledovať inštrukcie pre:

- Firefox
- Internet Explorer
- Edge
- Chrome
- Safari
- Opera

11. Kontaktné údaje

Ak máte ku cookies alebo k poskytnutým informáciám akékoľvek otázky, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu

- písomne na: MENKE LEGAL s. r. o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava
- elektronicky na: gdpr@menke-legal.com

12. Zmeny

Informácie, ktoré sme vám povinní poskytovať v súvislosti so spracúvaním údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi, môžu podliehať zmenám. Z tohto dôvodu si vyhradzuje právo upraviť a aktualizovať tieto informácie kedykoľvek. V prípade významných zmien vás o týchto zmenách informujeme, napríklad všeobecným oznámením na našich webstránkach.

D. Trust Certifikačná Autorita, a.s.

1. marec 2024