

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
(ďalej len „VOP“)

Predávajúci/prevádzkovateľ internetového obchodu a adresa pre uplatnenie reklamácie:

D. Trust Certifikačná Autorita, a.s.

Plynárska 7/C

821 09 Bratislava

IČO: 35 840 005

DIČ: 2020262651

IČ DPH: SK2020262651

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2986/B

kontaktné údaje: Mgr. Jana Žiarová

e-mailová adresa: info@dtca.sk

telefón: 02/58 222 153

webová stránka: www.dstore.sk

(ďalej len „Predávajúci“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a kupujúceho/spotrebiteľa (ďalej len „**Kupujúci**“), ktorí uzatvárajú kúpnu zmluvu, zmluvu o poskytnutí služby alebo iný typ zmluvy (ďalej spoločne len ako „**Kúpna zmluva**“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na: <https://www.dstore.sk/> (ďalej len „**Internetový obchod**“).
- 1.2. Ustanovenia VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami v týchto VOP.
- 1.3. Tieto VOP a Kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

2. INFORMÁCIE O PRODUKTOCH A CENÁCH

- 2.1. Informácie o tovare, službách a iných produktoch, vrátane ich ceny a ich hlavných vlastnostiach sú uvedené pri jednotlivých produktoch v katalógu Internetového obchodu (ďalej spoločne len ako „**Produkty**“). Ceny Produktov sú uvedené osobitne bez DPH (a bez všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie), ako aj s DPH, a zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované/uvedené v Internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie Kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.
- 2.2. Akákoľvek prezentácia Produktov umiestnená v katalógu Internetového obchodu nie je právne záväzným návrhom na uzavretie zmluvy v zmysle ust. § 43a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ale predstavuje len výzvu potenciálnym Kupujúcim k zaslaniu záväzných návrhov na uzatvorenie Kúpnych zmlúv. Kupujúci súhlasí a berie na vedomie, že môže dôjsť k trvalému alebo dočasnému vypredaniu ponúkaných Produktov, pričom v takom prípade príslušný Produkt nebude možné Kupujúcemu

doručiť. O nemožnosti doručenia z dôvodov podľa predchádzajúcej vety Predávajúci bez zbytočného odkladu informuje Kupujúceho.

- 2.3. Prípadné zľavy z kúpnej ceny Produktu nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne Predávajúci s Kupujúcim inak.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí Kupujúci sám. Zároveň Kupujúci berie na vedomie, že výška týchto nákladov môže závisieť od podmienok internetového alebo telefonického pripojenia využívaného Kupujúcim, pričom telefónne číslo Predávajúceho nie je číslom so zvýšenou tarifou.
- 3.2. Kupujúci vykonáva objednávku Produktov výlučne prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu.
- 3.3. Pri zadávaní objednávky si Kupujúci vyberie Produkt, počet kusov Produktu, spôsob platby a doručenia.
- 3.4. Pred odoslaním objednávky je Kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle Kupujúci Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Zaplatiť teraz“. Údaje uvedené v objednávke sú Predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie Kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito VOP.
- 3.5. Oznámenie o prijatí objednávky je doručené na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorú Kupujúci pri objednaní zadal v rámci objednávkového formulára. Toto potvrdenie sa považuje za uzavretie Kúpnej zmluvy.
- 3.6. Všetky objednávky prijaté Predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, pokiaľ nie je Kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí objednávky Predávajúcim. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom čísle Predávajúceho alebo elektronickou správou na e-mailovú adresu Predávajúceho, obe uvedené v týchto VOP.
- 3.7. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane Predávajúceho pri uvedení ceny Produktu v Internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu Produkt za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že Kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto VOP. Predávajúci informuje Kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a Kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí Kupujúcim na e-mailovú adresu Predávajúceho.

4. ZÁKAZNÍCKY ÚČET

- 4.1. Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej v Internetovom obchode môže Kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže Kupujúci vykonávať objednávania Produktov. Kupujúci nemôže objednávať Produkty bez registrácie.
- 4.2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní Produktov je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je Kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní Produktov sú Predávajúcim považované za správne.
- 4.3. S poskytnutými osobnými údajmi Kupujúceho bude Predávajúci nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje budú spracúvané v súlade s Podmienkami ochrany súkromia Predávajúceho, ktoré sú dostupné [TU](#).

- 4.4. Prístup k zákazníkemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákazníkneho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníkneho účtu tretími osobami.
- 4.5. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníkneho účtu tretím osobám.
- 4.6. Predávajúci môže zrušiť zákaznícky účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj zákaznícky účet nevyužíva po dobu dlhšiu ako 3 roky, či v prípade, kedy Kupujúci poruší svoje povinnosti z Kúpnej zmluvy, týchto VOP a/alebo Podmienok ochrany súkromia Predávajúceho. Predávajúci zruší zákaznícky účet aj na základe doručenej žiadosti Kupujúceho.
- 4.7. Kupujúci berie na vedomie, že zákaznícky účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho alebo tretích osôb.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY A DODANIE PRODUKTU

- 5.1. Cenu Produktu a prípadné náklady spojené s dodaním Produktu podľa Kúpnej zmluvy môže Kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - bezhotovostne prevodom na bankový účet Predávajúceho:

IBAN: SK87 7500 0000 0040 0169 1964

SWIFT CODE: CEKOSKBX
 - bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány.
- 5.2. Spoločne s kúpnu cenou je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúceму náklady spojené s balením a dodaním Produktu v celkovej výške, o ktorej bol Kupujúci informovaný v Internetovom obchode v rámci procesu objednávky ešte pred jej záväzným odoslaním. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklad spojený s dodaním Produktu.
- 5.3. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 10 dní od uzavretia Kúpnej zmluvy.
- 5.4. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány postupuje Kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa platobných služieb v rámci on-line platobnej brány, na ktorú bude Kupujúci po odoslaní objednávky presmerovaný.
- 5.5. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet Predávajúceho.
- 5.6. Predávajúci nepožaduje od Kupujúceho vopred žiadnu zálohu či inú obdobnú platbu. Úhrada kúpnej ceny pred odoslaním Produktu nie je zálohou.
- 5.7. Produkt je Kupujúceму dodaný na adresu alebo na e-mailovú adresu určenú Kupujúcim v objednávke.
- 5.8. Voľbu spôsobu dodania vykonáva Kupujúci v priebehu objednávania Produktov.
- 5.9. Náklady na dodanie Produktu v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia Produktu sú uvedené v objednávke Kupujúceho a v potvrdení objednávky Predávajúcim. Ponúkané spôsoby dopravy a nákladov spojených s balením a dodaním (všetky ceny balenia/dodania sú uvedené osobitne bez DPH, ako aj s DPH) sú uvedené v Internetovom obchode.
- 5.10. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky Kupujúceho, znáša Kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
- 5.11. Ak je Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy povinný dodať Produkt na miesto určené Kupujúcim v objednávke, je Kupujúci povinný prevziať Produkt pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho nutné Produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo

uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Produktu, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

- 5.12. Pri prevzatí Produktu od prepravcu je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Produktu a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu nasvedčujúceho neoprávnenému vniknutiu do zásielky nemusí Kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.
- 5.13. Pri osobnom odbere vopred uhradenej objednávky u Predávajúceho je Predávajúci oprávnený požadovať predloženie identifikačného preukazu (občiansky preukaz alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Predávajúci odmietnuť Produkt vydať.
- 5.14. Predávajúci vystaví Kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je odoslaný na e-mailovú adresu Kupujúceho.
- 5.15. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Produktu zaplatením celej kúpnej ceny za Produkt, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím Produktu. Zodpovednosť za náhodnú stratu, poškodenie či zničenie Produktu prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia Produktu alebo okamihom, kedy mal Kupujúci povinnosť Produkt prevziať, ale v rozpore s Kúpnuou zmluvou tak neurobil.
- 5.16. V prípade zásahu vyššej moci, výpadku informačného systému a/alebo udalostí, ktoré Predávajúceму značne sťažia alebo znemožnia dodávky, a ktoré Predávajúci nezavinil, nenesie Predávajúci zodpovednosť za oneskorené dodanie Produktu. Za prípady vyššej moci sú považované najmä epidémie, mobilizácia, vojna, povstanie, štrajk, výluka, úradné nariadenie, prípadne iné nepredvídateľné prekážky, a to aj pokiaľ nastanú u dodávateľov Predávajúceho a ich subdodávateľov. Takéto skutočnosti oprávňujú Predávajúceho k posunutiu dodávky o dobu trvania prekážky a primeranú dobu nevyhnutnú na zabezpečenie dodávky po odpadnutí prekážky. Ak sa dodávka Produktu stane v dôsledku uvedených skutočností pre Predávajúceho dodatočne nemožnou, povinnosť Predávajúceho plniť zaniká pre nemožnosť plnenia.

6. AUTORSKÉ PRÁVA

- 6.1. Kupujúci má v prípade, že objednal Produkt, ktorý ako celok alebo akákoľvek jeho súčasť predstavuje autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, právo ho užiť len v súlade s príslušnými rámcovými a osobitnými licenčnými podmienkami dostupnými [TU](#) na základe licenčnej zmluvy uzatvorenej s výrobcom (vykonávateľom majetkových práv autora). Predávajúci vo vzťahu k autorskému dielu vystupuje len ako distribútor, a to na základe osobitnej zmluvy s výrobcom (vykonávateľom majetkových práv autora).

7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 7.1. Kupujúci má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní odo dňa
 - prevzatia Produktu (ktorý má charakter tovaru) Kupujúcim alebo ním určenou treťou osobou s výnimkou dopravcu v zmysle ust. § 7 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku**“), alebo
 - uzavretia Kúpnej zmluvy, ak na jej základe dochádza k poskytovaniu Produktu, ktorý má charakter služby alebo elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

- 7.2. Kupujúci nemôže v zmysle bodu 7.1 týchto VOP odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch podľa ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, okrem iného najmä v prípade Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je:
- poskytnutie Produktu, ktorý má charakter služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služieb,
 - predaj Produktov, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť v priebehu lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - predaj Produktu, ktorý má charakter tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Kupujúceho,
 - predaj Produktov, ktoré majú charakter zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru, ak sú predávané v ochrannom obale a Kupujúci tento obal rozbalil,
 - poskytnutie Produktu, ktorý má charakter elektronického obsahu poskytovaného inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 7.3. Pre riadne odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí Kupujúci odoslať oznámenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy uvedenej v bode 7.1 týchto VOP.
- 7.4. Pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci využiť vzorový formulár k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný Predávajúcim, ktorý tvorí prílohu týchto VOP. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zašle Kupujúci na e-mailovú alebo korešpondenčnú adresu Predávajúceho uvedenú vo vzorovom formulári v prílohe týchto VOP. Predávajúci bezodkladne potvrdí Kupujúcemu prijatie odstúpenia od Kúpnej zmluvy.
- 7.5. Kupujúci, ktorý odstúpil od Kúpnej zmluvy, je povinný vrátiť Predávajúcemu Produkt do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením Produktu Predávajúcemu, a to i v tom prípade, ak Produkt nemôže byť pre svoju povahu vrátený prostredníctvom pošty.
- 7.6. Ak odstúpi Kupujúci od Kúpnej zmluvy, vráti mu Predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie Produktu Kupujúcemu, ktoré od neho na základe Kúpnej zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti Kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým Kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
- 7.7. Ak Kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania Produktu, ktorý Predávajúci ponúka, vráti Predávajúci Kupujúcemu náklady na dodanie Produktu vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania Produktu.
- 7.8. Ak odstúpi Kupujúci od Kúpnej zmluvy, nie je Predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu Kupujúci Produkt odovzdá alebo preukáže, že Produkt Predávajúcemu odoslal.
- 7.9. Produkt musí vrátiť Kupujúci Predávajúcemu nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na Produkte je Predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku Kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

8. NÁROKY Z VADNÉHO PLNENIA A REKLAMÁCIA

8.1. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že Produkt pri prevzatí nemá vady. Najmä Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že v dobe, kedy Kupujúci Produkt prevzal:

- má Produkt vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dojednali v Kúpnej zmluve, a ak chyba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré Predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré Kupujúci mohol objektívne očakávať s ohľadom na povahu Produktu a/alebo s ohľadom na Predávajúcim vykonávanú reklamu Produktu,
- sa Produkt hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie Predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa Produkt tohoto druhu obvykle používa,
- Produkt zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
- je Produkt v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti a
- Produkt vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

8.2. Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia Produktu Kupujúcim, má sa za to, že Produkt bol vadný už pri prevzatí Kupujúcim, ak to neodporuje povahe Produktu alebo pokiaľ Predávajúci nepreukáže opak. Kupujúci je oprávnený uplatniť nároky z vady, ktorá sa vyskytne u spotrebného Produktu v dobe dvadsať štyri mesiacov od prevzatia. Toto ustanovenie sa nepoužije:

- pri Produkte predávaného za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá,
- na opotrebenie Produktu spôsobené jeho obvyklým užívaním,
- pri použitom Produkte pre vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú Produkt mal pri prevzatí Kupujúcim,
- alebo ak to vyplýva z povahy Produktu.

8.3. V prípade výskytu vady, za ktorú Predávajúci zodpovedná, môže Kupujúci Predávajúcemu predložiť reklamáciu a požadovať:

8.3.1. ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:

- bezplatné odstránenie vady Produktu, alebo
- výmenu Produktu za nový Produkt alebo ak sa vada týka len súčasti Produktu, výmenu súčasti za predpokladu, že tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Produktu alebo závažnosť vady.

8.3.2. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, avšak ktorá nebráni Kupujúcemu v riadnom užívaní Produktu:

- primeranú zľavu z kúpnej ceny.

8.3.3. ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby Kupujúci mohol Produkt riadne užívať ako Produkt bez vady, alebo ak Produkt nemôže Kupujúci riadne užívať pre opakovaný výskyt odstrániteľných väd po oprave alebo pre väčší počet väd Produktu

- výmenu Produktu za nový Produkt, alebo
- odstúpenie od Kúpnej zmluvy;

pričom platí, že (i) o opätovné vyskytnutie vady po oprave ide vtedy, ak sa rovnaká vada, ktorá bola v záručnej dobe už najmenej dvakrát odstraňovaná, opätovne vyskytne, (ii) väčším počtom väd trpí Produkt vtedy, ak má v dobe uplatnenia reklamácie súčasne najmenej tri rôzne (vzniknuté z rôznych príčin) odstrániteľné vady, a (iii) za odstrániteľné vady sa považujú vady, ktoré možno odstrániť bez toho, aby utrpel vzhľad, funkcia a kvalita Produktu.

- 8.4. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné, prípadne i v sídle alebo mieste podnikania. Kupujúci môže reklamáciu uplatniť aj u osoby určenej Predávajúcim. Ak reklamáciu Kupujúceho vybavuje osoba určená Predávajúcim, táto môže reklamáciu vybaviť iba odovzdaním opraveného Produktu, inak reklamáciu postúpi na vybavenie Predávajúcemu. Predávajúci je povinný Kupujúcemu vydať písomné potvrdenie o tom, kedy Kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie Kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
- 8.5. Ak Kupujúci uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Kupujúceho o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia uvedených v bode 8.3 týchto VOP. Na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, je Predávajúci alebo ním poverený pracovník alebo určená osoba povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Produktu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklámia vrátane odstránenia vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie vrátane odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie Kúpnej zmluvy a Kupujúci má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu Produktu za nový Produkt. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle Kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) Predávajúcemu.
- 8.6. Predávajúci písomne informuje Kupujúceho o výsledku reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.7. Právo z vadného plnenia Kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že vec má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.
- 8.8. V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie. Toto právo môže Kupujúci u Predávajúceho uplatniť v lehote do jedného mesiaca po uplynutí záručnej doby.
- 8.9. Voľbu spôsobu reklamácie a jej vybavenia, ak je viacero možností, má Kupujúci.
- 8.10. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom reklamácie a uplatňovania práv z vadného plnenia neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom a § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

9. DORUČOVANIE

- 9.1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
- 9.2. Kupujúci doručuje Predávajúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto VOP. Predávajúci doručuje Kupujúcemu korešpondenciu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

10. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

- 10.1. Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť Kupujúceho obrátiť sa na súd.
- 10.2. K mimosúdne mu riešeniu spotrebiteľských sporov z Kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, internetová adresa: <https://www.soi.sk/>, alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Kupujúci môže tiež využiť platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> pri riešení sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim z Kúpnej zmluvy.
- 10.3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislave, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Ak vzťah založený Kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky, pričom aplikácia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je výslovne vylúčená. Týmto nie sú dotknuté práva Kupujúceho ako spotrebiteľa, ktoré mu zaručujú kogentné normy právneho poriadku krajiny jeho obvyklého pobytu.
- 11.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku Kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 11.3. Všetky práva k webovým stránkam Predávajúceho, najmä právo výkonu majetkových práv autora k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináležia Predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu Predávajúceho.
- 11.4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do Internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní Internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace Internetový obchod a užívať Internetový obchod alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
- 11.5. Kúpna zmluva vrátane príslušného znenia VOP je archivovaná Predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná. Predávajúci sprístupní Kúpnu zmluvu Kupujúcemu na základe jeho písomnej žiadosti.
- 11.6. Znenie VOP môže Predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP, t. j. na zmluvné vzťahy vzniknuté pred zmenou či doplnením sa bude aplikovať také znenie VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase vytvorenia objednávky Kupujúcim.

- 11.7. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
- 11.8. Prílohou týchto VOP je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy.
- 11.9. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
- 11.10. Toto znenie VOP nadobúda platnosť účinnosť dňom 01.03.2024.

Vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Predávajúci a jeho adresa (korešpondenčná a e-mailová) pre doručenie odstúpenia:

D. Trust Certifikačná Autorita, a.s.

Mlynské Nivy 55

821 09 Bratislava

IČO: 35 840 005

e-mailová adresa: info@dtca.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu:

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Číslo účtu (v tvare IBAN) spotrebiteľa na účely vrátenia kúpnej ceny:.....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.