

## PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Vážime si vašu dôveru a chceme vás informovať o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje a zabezpečujeme ochranu vášho súkromia. V týchto podmienkach ochrany súkromia (ďalej len „**podmienky**“) vám poskytujeme podrobnejšie a zrozumiteľné informácie o spracúvaní osobných údajov v podmienkach našej spoločnosti podľa čl. 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**GDPR**“). Tieto podmienky sú určené všetkým dotknutým osobám, o ktorých spracúvame osobné údaje, v kontexte prevádzkovania e-shopu <https://www.dstore.sk> (ďalej len „**e-shop**“).

### 1. Kto spracúva osobné údaje?

Osobné údaje spracúva spoločnosť

- **D. Trust Certifikačná Autorita, a.s.**, so sídlom Mlynské Nivy 55, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 35 840 005, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2986/B (ďalej „**D.TCA**“, „**my**“ alebo „**prevádzkovateľ**“).

### 2. Máte poverenú zodpovednú osobu (DPO) a ako ju môžeme kontaktovať?

S cieľom posilniť záruky a právne garancie práv a slobôd dotknutých osôb pri spracúvaní vašich osobných údajov máme poverenú zodpovednú osobu. Dotknuté osoby alebo ktokoľvek iný môže našu zodpovednú osobu kontaktovať priamo prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

- korešpondenčná adresa: MENKE LEGAL s. r. o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava
- e-mail: [gdpr@menke-legal.com](mailto:gdpr@menke-legal.com).

Zároveň, pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov, môžete kontaktovať aj našu spoločnosť na [gdpr@dtca.sk](mailto:gdpr@dtca.sk) alebo na adrese sídla pri poštovom styku. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime GDPR, ktoré upravuje aj vaše práva ako dotknutej osoby, ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o spracúvaní osobných údajov v platnom znení, ktoré sa na nás vzťahujú (§ 78 a § 79), ako aj ďalšími predpismi.

### 3. Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje musíme spracúvať, aby sme boli schopní plniť povinnosti a úlohy, ktoré nám vyplývajú zo (i) všeobecne záväzných právnych predpisov, (ii) z oprávnených záujmov, ktoré sledujeme my alebo tretie spoločnosti, (iii) zmluvných vzťahov.

### 4. Na aké účely a na akých právnych základoch spracúvame vaše osobné údaje, najmä, keď ste náš zákazník alebo návštevník e-shopu?

Účel	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu a oprávnených záujmov
Uzavretie a plnenie zmluvných vzťahov (zmluvná agenda)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre uzavretie, zmeny a plnenie akýchkoľvek zmluvných vzťahov dojednaných s fyzickými alebo právnickými osobami v rámci obchodnoprávných a občianskoprávných vzťahov, vrátane negociácie a predzmluvných vzťahov, pričom, ak dotknutá osoba, ktorej osobné údaje je nevyhnutné spracúvať pri uzavretí a plnení zmlúv (napr.

		štatutárny zástupca, kontaktná osoba, zamestnanec dodávateľa a pod.) nie je priamo zmluvnou stranou daného zmluvného vzťahu, tak takéto spracúvanie spadá pod oprávnený záujem.
Riadenie vzťahov so zákazníkmi	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Priama marketingová komunikácia zahŕňa spracúvanie osobných údajov na prispôsobovanie a zasielanie elektronickej pošty a tlače existujúcim zákazníkom pri dodržaní obmedzení regulácie nevyžiadanej elektronickej komunikácie.
Zvyšovanie povedomia o e-shope v online prostredí	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Pri zverejňovaní obsahu na našich sociálnych sieťach a na našej (Facebook, Google a LinkedIn) môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov vrátane profilovania na základe nášho oprávneného záujmu na zvyšovaní povedomí o e-shope v online prostredí.
Cielenie a personalizácia reklamy	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre (i) objednávanie platenej reklamy na sociálnych sieťach a jej cielenie podľa zadefinovaných kritérií na konkrétne cieľové skupiny pre zvyšovanie povedomia o e-shope, (ii) remarketingové cielenie reklamy na návštevníka webstránky, ktorému sa do jeho koncového zariadenia, resp. internetového prehľadávača uložili marketingovo-analytické cookies tretích strán na webstránke.
Marketingová analytika	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre: (i) meranie návštevnosti a iných ukazovateľov tykajúcich sa používania našej webstránky dotknutou osobou a výkonnosti reklamnej kampane nástrojmi tretích strán (Google Analytics), ktoré využívajú aj cookies uložené do zariadenia koncového používateľa v dôsledku používania našej webstránky.
Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Zahŕňa spracúvanie osobných údajov nevyhnutné najmä na evidenciu a využívanie účtovných dokladov § 35 zákona o účtovníctve, uchovávanie faktúr podľa § 76 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty, akékoľvek spracúvanie osobných údajov potrebné pre plnenie povinností platiteľa dane podľa zákona o dani z príjmov, akékoľvek spracúvanie osobných údajov potrebné pre plnenie povinností daňového subjektu podľa zákona o správe daní.
Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o spracúvanie, ktoré sa týka (i) monitorovania používateľov a zariadení, ako napr. zadržiavanie prevádzkových údajov, resp. metadát z elektronickej komunikácie za účelom prijatia bezpečnostných opatrení proti neautorizovaným pokusom o prístup (log in) do informačných systémov prevádzkovateľa, (ii) riadenia prístupových práv používateľov, ako napr. pridelovanie, odoberanie, zmeny prístupových práv používateľov interných systémov s (iii) zálohovania, (iv) riadenia IT bezpečnosti, (v) IT podpora používateľov,

		(vi) manažment bezpečnostných incidentov a vyhodnocovania podozrivých hlásení, (vii) logovanie, (viii) vývoj, vylepšovanie a testovanie vlastných aplikácií a pod.
Vybavovanie reklamácií a ochrana spotrebiteľa	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre (i) prijatie a vybavovanie sťažností a spotrebiteľských reklamácií podľa zákona a uchovávanie evidencie o vybavených reklamáciách spotrebiteľov podľa zákona v prípadoch, keď prevádzkovateľ poskytuje služby ako podnikateľ fyzickým osobám, (ii) alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov podľa zákona.

## 5. Na aké ďalšie účely a na akých právnych základoch spracúvame vaše osobné údaje?

Účel	Právny základ	Bližšie vysvetlenie účelu a oprávnených záujmov
Ochrana osobných údajov	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Zahrňa o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä pre evidenciu a vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o výkon ich práv podľa čl. 15 až čl. 22 GDPR, manažment súhlasov spojený s ich udeľovaním a odvolávaním, vrátane uchovávania dôkazu o udelení súhlasu po obdobie 3 rokov, získavanie názorov dotknutých osôb pri vykonávaní posúdenia vplyvu podľa čl. 35 GDPR, oznamovanie porušení ochrany osobných údajov, využívanie osobných údajov v internej dokumentácii určenej na preukazovanie súladu so základnými zásadami spracúvania v rámci zodpovednosti prevádzkovateľa.
Preukazovanie, uplatňovanie, obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Zahrňa spracúvanie osobných údajov najmä na zabezpečovanie typickej agendy interného právneho oddelenia, kontrolu právnych záležitostí a interného právneho poradenstva, nahlasovanie rôznych skutočností orgánom verejnej moci (vrátane oznámení o rôznych deliktoch a trestných činoch) alebo poisťovniam (napr. poistné udalosti), využívanie právneho zastúpenia a právneho poradenstva advokátskych kancelárií, vedenia korporátnej agendy a plnenia všetkých povinností podľa obchodného zákonníka, prípravu, zabezpečovanie a uchovávanie rôznych právnych podaní a dôkazov obsahujúcich osobné údaje, vymáhanie pohľadávok, zasielanie výziev a upomienok k neuhradeným platbám, vedenie rôznych správnych konaní, súdnych sporov a iných právnych konaní (napr. uzatváranie zmierov, dohôd o urovaní, splátkových kalendárov), overovanie skutočností pred notárom a zabezpečovanie úradných prekladov, vybavovanie víz pre zamestnancov vysielaných do tretích krajín.
Ochrana majetku a bezpečnosti	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o spracúvanie osobných údajov v rámci kamerových systémov, kontroly vstupov do priestorov, ktoré je nevyhnutné najmä na systematické monitorovanie

		definovaných priestorov prevádzkovateľa, príp. priestorov prístupných verejnosti v rozsahu nevyhnutnom na dosahovanie účelu, na uchovávanie, prehliadanie, využívanie a exportovanie obrazových záznamov v systéme na správu kamerového systému pri dosahovaní účelu, spracúvanie obrazových záznamov vyhotovených kamerovým systémom na zlučiteľné účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania právnych nárokov prevádzkovateľa v rámci poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci, zabezpečovaní a využívaní dôkazov na ochranu vlastných práv alebo vybavovaní práva na prístup k údajom dotknutej osoby podľa GDPR.
Štatistické účely	Právne základy pôvodných účelov uvedené vyššie v spojitosti s recitálom č. 50 a čl. 89 GDPR	Spracúvanie osobných údajov zahŕňa zostavovanie štatistických výstupov pre interne štatistické účely a základné meranie návštevnosti webstránok.
Archívne účely	Právne základy pôvodných účelov uvedené vyššie v spojitosti s recitálom č. 50 a čl. 89 GDPR	Spracúvanie osobných údajov v tejto oblasti zahŕňa uchovávanie, likvidáciu a postupovanie s dokumentmi v súlade so správou registratúry a legislatívnymi požiadavkami, ako je napr. uchovávanie záznamov o došlej pošte, likvidácia záznamov po uplynutí úložných lehôt, a pod.

## 6. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Zachovávanie dôvernosti osobných údajov považujeme za kľúčové, a preto sme implementovali interné pravidlá, ktoré nám umožňujú zdieľať vaše osobné údaje iba s oprávnenými príjemcami, ktorých sme zaviazali mlčanlivosťou a pokynmi z radov našich zamestnancov, či iných interných spolupracovníkov. Tí môžu mať prístup k vašim osobným údajom iba na základe nevyhnutne potrebných informácií, ktoré sú obvykle obmedzené ich funkciou, úlohou, a úrovňou pridelených prístupových práv do IT systémov.

Spolupracujeme tiež s rôznymi dodávateľmi služieb a partnermi, ktorí nám pomáhajú zabezpečovať rôzne činnosti potrebné pre riadne fungovanie. Títo príjemcovia pre nás môžu spracúvať vaše osobné údaje ako sprostredkovatelia alebo môžu byť aj samostatnými prevádzkovateľmi. Kategórie príjemcov vašich osobných údajov v závislosti od účelu spracúvania sú nasledovné:

- spracovatelia miezd a účtovníctva,
- profesionálni poradcovia (napr. advokáti, audítori),
- poštové podniky a kuriérske spoločnosti,
- prekladatelia, znalci tlmočníci,
- banky a poskytovatelia platobných služieb,
- iné spoločnosti na základe dohody o spoločných prevádzkovateľoch,
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia a cloudových služieb,
- prevádzkovatelia sociálnych sietí,
- a pod.

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľov, pred ich poverením overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru s ohľadom na zabezpečenie

bezpečnosti spracúvania vašich osobných údajov podľa GDPR. Ak nás orgán verejnej moci požiada poskytnutie vašich osobných údajov, skúmame legislatívne podmienky na ich poskytnutie a bez preverenia, či sú tieto podmienky splnené, vaše osobné údaje neposkytujeme.

Vzhľadom na to, že naša spoločnosť je súčasťou väčšej skupiny, ktorú tvoria viaceré navzájom úzko prepojené a spolupracujúce spoločnosti s vlastnou právnou subjektivitou, vaše osobné údaje môžeme v konkrétnom prípade spracúvať aj ako spoloční prevádzkovatelia na základe dohody uzatvorenej podľa článku 26 ods. 1 GDPR. Spoločnými prevádzkovateľmi, okrem našej spoločnosti, môžu byť nasledujúce spoločnosti:

**DITEC, a.s.**, so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 31 385 401, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 769/B,

**DITEC Services, s.r.o.**, so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 35 845 023, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 27491/B.

## **7. Prenášame vaše údaje mimo EÚ/EHP?**

Áno, avšak len v nevyhnutnom a minimálnom rozsahu. Snažíme sa nastavovať spracúvanie osobných údajov pri prevádzkovaní e-shopu tak, aby osobné údaje neboli prenášané do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

Niektorí z našich dodávateľov (najmä tí, ktorých využívame na správu online profilov našej spoločnosti alebo e-shopu využívame aj služby niektorých popredných dodávateľov ako napr. Google, Facebook, LinkedIn) majú sídlo alebo iné spoločnosti ich skupiny sú usadené v Spojených štátoch amerických. V mnohých prípadoch údaje nemusia fyzicky opustiť servery nachádzajúce sa v EÚ, ale ich spracúvanie vzhľadom na sídlo dodávateľa môže podliehať právu tretej krajiny. Tieto cezhraničné prenosy sa vykonávajú len v prísnom súlade so zákonom, najmä s GDPR, a len vtedy, ak sme na základe našich záverov a zistení identifikovali dostatočné opatrenia na zmiernenie rizík a poskytnutie záruk ochrany základných práv a slobôd dotknutých osôb, ako to vyžaduje Súdny dvor v prípade C-311/18 (Schrems II).

V rámci cloudových riešení používame moderné technické a softvérové nástroje na šifrovanie dát, aby bola zachovaná ochrana a integrita zdieľaných dát.

## **8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu splnenia účelu, na ktorý nám boli poskytnuté, resp. po dobu trvania súhlasu v prípade údajov, ktoré spracúvame na základe vami udeleného súhlasu. K podrobnostiam o dobe uchovávania Vašich osobných údajov nás môžete požiadať kedykoľvek a akokoľvek.

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje sú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného

incidentu. Spoločnosť je povinná zabezpečiť zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na naplnenie stanovených účelov ich spracúvania. Vo všeobecnosti doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávania vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom našich interných politík. Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe súhlasu, po jeho odvolaní sme povinní osobné údaje ďalej nespracúvať na daný účel. To však nevylučuje, že vaše osobné údaje môžeme ďalej spracúvať na inom právnom základe, najmä, ak ide o splnenie zákonných povinností.

**Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:**

- zmluvná agenda - počas trvania zmluvy, ale najviac do zániku predmetného nároku premlčaním alebo preklúziou;
- účtovné a daňové účely - počas trvania právnej povinnosti, resp. do uplynutia zákonom stanovenej lehoty pre uchovávanie údajov, spravidla 5 až 10 rokov;
- marketingové a PR účely - maximálne do odvolania súhlasu, ak je právnym základom súhlas alebo do vybavenia námietky voči priamemu marketingu, ak je právnym základom oprávnený záujem, spravidla nie dlhšie ako 3 roky;
- štatistické účely - počas trvania iných účelov spracúvania; nepotrebné osobné údaje sa po vytvorení štatistických výstupov anonymizujú alebo vymažú;
- bezpečnosť osobných údajov a IT systémov - maximálne 1 rok od vytvorenia, resp. zaznamenania údajov; nepotrebné údaje sa môžu vymazať aj skôr, a to v prípade vybavenia námietky, pri ktorej budú prevažovať práva a slobody dotknutej osoby nad oprávneným záujmom sledovaným zo strany prevádzkovateľa.

Ak doba uchovávania nevyplýva z týchto podmienok, doba uchovávania je kedykoľvek a za akýchkoľvek okolností k dispozícii na vašu žiadosť.

## **9. Z akých zdrojov o vás získavame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napríklad najmä (i) komunikáciou s nami, (ii) registráciou na našich webstránkach, (iv) návštevou a používaním našich webstránok v prípade súhlasu s cookies, (v) vyplnením a odoslaním kontaktného formulára na našich webstránkach.

Vaše osobné údaje môžeme získať aj od spoločností, v súvislosti s ktorými spracúvame vaše osobné údaje, často v prípade uzavretia zmluvného vzťahu. Ak ste členom štatutárneho orgánu takejto spoločnosti alebo s ňou rokujeme o uzatvorení zmluvy, môžeme získať vaše osobné údaje z verejne dostupných zdrojov a registrov, obvykle len bežné identifikačné a kontaktné údaje. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje ďalej nespracúvame na žiadny definovaný účel.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje ďalej nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

## **10. Je poskytovanie vašich údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou?**

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, nie ste nikdy povinní poskytnúť vaše osobné údaje. Poskytnutie vašich osobných údajov je založené na vašej slobodnej úvahe a dobrovoľnom

konaní. **Udelený súhlas máte právo kedykoľvek odvolať.** Neposkytnutie osobných údajov by nemalo mať žiadne negatívne a podstatné následky na vašu osobu, ale môže sa znížiť komfort využívania niektorých našich služieb a vaše informovanie o novinkách.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, poskytnutie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok nezavretie zmluvného vzťahu alebo to môže spôsobiť praktické komplikácie pri plnení predmetnej zmluvy v priebehu jej trvania.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, poskytnutie vašich osobných údajov je zákonnou požiadavkou a súvisí to priamo s našou potrebou plniť tieto zákonné povinnosti. Z toho dôvodu vyžadujeme poskytnutie týchto údajov v nevyhnutnom rozsahu. Neposkytnutie požadovaných osobných údajov môže mať aj rôzne negatívne následky pre vás ako dotknutú osobu.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie vašich osobných údajov oprávnený záujem a využívame na spracúvanie vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale **máte voči nemu právo podať námietku**, ako uvádzame nižšie.

## 11. Aké práva máte ako dotknutá osoba?

**Ak o vás spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.**

Právo namietať máte aj voči spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im vyhovieme, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky, resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä právo najmä:

- právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o vás spracúvame nesprávne alebo neúplné osobné údaje;
- právo na vymazanie vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy;
- právo namietať podľa článku 21 GDPR, ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe oprávneného záujmu, verejného záujmu alebo ak ide o účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania;

- právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

Takisto máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Viac informácií môžete nájsť na [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

Dovoľujeme si vás upozorniť, že pri vybavovaní vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby podľa GDPR, vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie vašej totožnosti, a to najmä v prípadoch, ak budú existovať pochybnosti o vašej identite. Našou povinnosťou je zabezpečiť, aby osobné údaje o vás neboli poskytnuté neoprávnenej osobe. Proces spracúvania vašej žiadosti spojenej s výkonom vášho práva dotknutej osoby podľa nariadenia GDPR je bezplatný. V prípade, že vaša žiadosť je zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä ak sa opakuje, si vyhradzuje právo účtovať primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

## **12. Aké automatizované rozhodovanie vykonávame?**

Automatizované individuálne rozhodovanie podľa čl. 22 GDPR nevykonávame.

## **13. Ako používame cookies pri návšteve našich webstránok?**

Naše webstránky používajú rôzne typy cookies. Bližšie informácie o tom, ako spracúvame cookies, sa dozviete v informáciách o používaní súborov cookies na <https://www.dstore.sk/page/ooou>.

## **14. Kontaktné údaje**

Ak máte ku cookies alebo k poskytnutým informáciám akékoľvek otázky, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu

- písomne na: MENKE LEGAL s. r. o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava,
- elektronicky na: [gdpr@menke-legal.com](mailto:gdpr@menke-legal.com).

## **15. Zmeny podmienok**

Ochrana údajov pre nás nie je jednorazová záležitosť. Naše spracúvanie osobných údajov pravidelne prehodnocujeme. Z tohto dôvodu si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť a aktualizovať tieto podmienky. Rovnako si vyhradzuje právo zmeniť aj plnú verziu podmienok a nahradiť ju novou, aktuálnejšou verziou. V prípade významných zmien vás informujeme, napríklad všeobecným oznámením na našich webstránkach. Aktuálna verzia podmienok je vždy dostupná na našej webstránke.

**D. Trust Certifikačná Autorita, a.s.**

1. marec 2024