

**RÁMCOVÉ LICENČNÉ PODMIENKY**  
**pre vybrané produkty spoločnosti DITEC, a.s. (ďalej len „Licenčné podmienky“)**

**1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

- 1.1. Výrobca vyvinul a je vykonávateľom autorských práv k počítačovým programom a ďalším autorským dielam zahrnutých v Produktoch.
- 1.2. Poskytovateľ je preferovaným partnerom Výrobcu a je oprávnený distribuovať Produkty za podmienok uvedených v týchto Licenčných podmienkach.
- 1.3. Produkty sú chránené Autorským zákonom a ich použitie je možné len so súhlasom Výrobcu a len v rozsahu takéhoto súhlasu. Tieto Licenčné podmienky vymedzujú povolený rozsah použitia Produktov zo strany Používateľa. Súhlas Výrobcu je podmienený bezvýhradným prijatím týchto Licenčných podmienok zo strany Používateľa, a to formou uzatvorenia Licenčnej zmluvy. Uzatvorenie Licenčnej zmluvy je podmienkou pre použitie akéhokoľvek Produktu.
- 1.4. Na základe uzatvorenia a riadneho plnenia Licenčnej zmluvy zo strany Používateľa Výrobca umožňuje po dobu účinnosti Licenčnej zmluvy používanie Produktu Používateľom, a to výhradne v súlade s týmito Licenčnými podmienkami. Uzavretím Licenčnej zmluvy nedochádza k žiadnemu prevodu alebo vzdaniu sa práv duševného vlastníctva Výrobcu.
- 1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa Licenčných podmienok sú si zmluvné strany povinné zasielať na adresu Poskytovateľa: D. Trust Certifikačná Autorita, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, pri Používateľovi na adresu uvedenú v Licenčnej zmluve alebo v objednávke, pokiaľ zmluvná strana písomne neoznámí druhej zmluvnej strane jej zmenu (postačuje e-mailom). Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa Licenčných podmienok, ktoré majú byť vyhotovené v písomnej forme sa považujú za vyhotovené v písomnej forme aj vtedy, ak sú vyhotovené a sú zaslané druhej zmluvnej strane elektronickou poštou (e-mailom), Výrobci na e-mail Poskytovateľa: [commerce@ditec.sk](mailto:commerce@ditec.sk), a pri Používateľovi: e-mail uvedený v Licenčnej zmluve alebo objednávke, pričom z takto vyhotovenej písomnosti je možné bez pochybností identifikovať zmluvnú stranu, ktorá daný právny úkon urobila.
- 1.6. Používateľ vyjadruje súhlas s elektronickým zasielaním faktúr vystavených podľa Licenčných podmienok úhradou faktúry.

**2. DEFINÍCIA ZÁKLADNÝCH POJMOV**

- 2.1. Ak tieto Licenčné podmienky neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:
  - a) „**Aktivácia**“ – proces, v ktorom Používateľ na stanovenú dobu aktivuje Produkt zadaním aktivačného kľúča v rámci rozhrania Produktu. Aktivácia je nevyhnutnou podmienkou pre reálne sprístupnenie Odplatne poskytovanej funkcionality Produktu. Aktivačný kľúč je Používateľovi poskytnutý e-mailom na základe jeho objednávky, ktorú Výrobca priamo alebo prostredníctvom Poskytovateľa potvrdil, a po úhrade licenčnej odmeny. Odplatne poskytovaná funkcionality Produktu je v Produkte aktivovaná okamihom zadania aktivačného kľúča. Doba, na ktorú je Odplatne poskytovaná funkcionality poskytovaná, je uvedená v objednávke Aktivácie a plyní od okamihu potvrdenia objednávky Výrobcom alebo Poskytovateľom; okamih samotnej Aktivácie v tomto ohľade nie je rozhodujúci.
  - b) „**Aktualizácia**“ – akákoľvek nová verzia Produktu označená vyšším číslom ako verzia, ktorá bola aktuálna v čase uzatvorenia Licenčnej zmluvy. Aktualizácia Produktu je Používateľovi poskytovaná

po dobu trvania Licenčnej zmluvy bezodplatne – tým nie je dotknutá povinnosť Aktivácie pre možnosť užívať Odplatne poskytovanú funkčnosť Produktu zahrnutú v Aktualizácii. Používateľ berie na vedomie, že Aktualizácia môže mať za následok rozšírenie, zúženie alebo zmenu funkcionality a využiteľnosti Produktu. V prípade, že Používateľ Aktualizáciu prijal, má sa za to, že s takýmito zmenami bez výhrad súhlasil.

- c) **„Aplikácie tretích strán“** – počítačové programy, aplikácie, knižnice, databázy či moduly, ktoré Výrobca používa pre vytvorenie a riadnu funkčnosť Produktu a ktoré sú prípadne v Produkte zahrnuté na základe licencie získanej Výrobcom od príslušnej tretej strany. V prípade Aplikácií tretích strán šírených pod open source licenciami sú príslušné licencie špecifikované v popise Produktu alebo v Dokumentácii Produktu. Výrobca si vyhradzuje právo zmeniť zoznam Aplikácií tretích strán či použiť ich inú verziu. Aplikácie tretích strán, ktoré boli či sú použité pre vytvorenie Produktu a ktoré môžu byť prípadne zahrnuté do jednotlivých modulov Produktu sú výslovne vymenované v Dokumentácii Produktu.
- d) **„Autorský zákon“** – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov platných a účinných ku dňu uzatvorenia Licenčnej zmluvy.
- e) **„Bezodplatne poskytovaná funkcionality“** – funkcionality Produktu, ktorá je Výrobcom priamo alebo prostredníctvom Poskytovateľa sprístupnená bez povinnosti úhrady licenčnej odmeny. Bezodplatne poskytovaná funkcionality je vymedzená v Osobitných licenčných podmienkach pre Produkt a popísaná v Dokumentácii Produktu na stránkach: [www.ditec.sk/produkty](http://www.ditec.sk/produkty).
- f) **„Cenník“** – aktuálny cenník dostupný on-line [TU](#), obsahujúci najmä určenie aktuálnej výšky licenčnej odmeny za Aktiváciu Odplatne poskytovanej funkcionality Produktu.
- g) **„Dokumentácia“** – akákoľvek podkladová alebo sprievodná dokumentácia Produktu, vrátane Používateľskej príručky a ďalších Výrobcom a/alebo Poskytovateľom sprístupnených informácií o Produkte.
- h) **„Koncový používateľ“** – fyzická osoba podieľajúca sa na aktivitách Používateľa, ktorej Používateľ sprístupnil Produkt pre používanie v rámci činnosti Používateľa. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby každý Koncový používateľ bol zoznámený s podmienkami Licencie a zaviazal sa ich dodržiavať. Používateľ zodpovedá za prípadné porušenie Licenčných podmienok a škodu tým spôsobenú aj v prípade, že sa daného porušenia dopustil Koncový používateľ či iná osoba, ktorej Používateľ umožnil Produkt použiť.
- i) **„Licencia“** – práva používať Produkty definované v Licenčnej zmluve, týchto Licenčných podmienkach a v Osobitných licenčných podmienkach.
- j) **„Licenčná zmluva“** – zmluvný vzťah uzatvorený medzi Výrobcom a Používateľom, na základe ktorého sa Používateľ zaviazal dodržiavať tieto Licenčné podmienky a Osobitné licenčné podmienky.
- k) **„Licenčné podmienky“** – obchodné podmienky Výrobca popisujúce práva a povinnosti strán pri uzatváraní Licenčných zmlúv k Produktom, pri objednávkach Aktivácie Produktu alebo Multilicencie pre Produkt.
- l) **„Multilicencia“** – Licencia udelená s množstevným rozsahom presahujúcim obmedzenie uvedené v ods. 4.5 týchto Licenčných podmienok. Multilicencia je Používateľovi udelená na základe jeho objednávky, ktorú Poskytovateľ potvrdil.
- m) **„Odplatne poskytovaná funkcionality“** – funkcionality Produktu, ktorá je Výrobcom priamo alebo prostredníctvom Poskytovateľa sprístupnená na vopred stanovené obdobie za podmienky úhrady licenčnej odmeny zo strany Používateľa a po Aktivácii Produktu. Odplatne poskytovaná funkcionality je vymedzená v Osobitných licenčných podmienkach pre daný Produkt a popísaná v Dokumentácii Produktu.
- n) **„Osobitné licenčné podmienky“** – osobitné ustanovenia popisujúce rozsah Licencie pre konkrétny Produkt. Osobitné licenčné podmienky sú uvedené v prílohe týchto Licenčných podmienok.

- o) „**Poskytovateľ**“ – spoločnosť D. Trust Certifikačná Autorita, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 840 005, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa; vložka číslo: 2986/B. Poskytovateľ je preferovaným distribútorom Produktov a je oprávnený distribuovať Produkty podľa týchto Licenčných podmienok na základe Zmluvy o distribúcii Produktov uzatvorenej medzi Výrobcom a Poskytovateľom.
- p) „**Používateľ**“ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Výrobcom zmluvný vzťah založený Licenčnou zmluvou, ako i každá osoba, ktorá Produkt sťahuje, inštaluje, kopíruje, sprístupňuje Koncovému používateľovi alebo inak používa.
- q) „**Používateľská príručka**“ – aktuálna verzia referenčnej dokumentácie Produktu, bežne tvoriaca súčasť dodávky Produktu, ktorá je tiež dostupná on-line (viď príslušná príloha Licenčných podmienok). Používateľská príručka obsahuje popis podporovanej funkcionality Produktu a návod pre používanie tejto funkcionality. Výrobca si vyhradzuje právo doplniť či akokoľvek inak zmeniť Používateľskú príručku, a to predovšetkým, avšak nie výlučne, v súvislosti s Aktualizáciami Produktu.
- r) „**Produkt**“ – počítačové programy a ďalšie prvky popísané v Osobitných licenčných podmienkach.
- s) „**Výrobca**“ – spoločnosť DITEC, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 385 401, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa; vložka číslo: 769/B. Výrobca je vykonávateľom majetkových práv autora k počítačovým programom a ďalším autorským dielam zahrnutým v Produktoch.
- t) „**Zariadenie**“ – technické zariadenie typu počítač, tablet, smartphone a pod., spĺňajúce parametre definované v Dokumentácii Produktu. Pokiaľ je na Zariadení viacero inštancií operačného systému, považuje sa každá takáto inštancia pre účely množstevného rozsahu Licencie za samostatné Zariadenie.

### **3. PREDMET LICENČNEJ ZMLUVY**

- 3.1. Na základe Licenčnej zmluvy udeľuje Výrobca Používateľovi súhlas na používanie Produktu, a to len v rozsahu, ktorý je výslovne vymedzený v týchto Licenčných podmienkach a v Osobitných licenčných podmienkach daného Produktu, a to za podmienky riadneho dodržiavania záväzkov Používateľa z Licenčnej zmluvy. Súčasťou Licencie je aj (sub)licencia na používanie Aplikácií tretích strán Používateľom, pokiaľ sú integrované v Produkte a sú používané pri súčasnom použití Produktu v súlade s týmito Licenčnými podmienkami.
- 3.2. Produkt môže obsahovať Bezodplatne poskytovanú funkcionality a Odplatne poskytovanú funkcionality. Odplatne poskytovaná funkcionality je sprístupňovaná len na obmedzené obdobie, a to na základe objednávky Používateľa potvrdenej Poskytovateľom a za podmienky riadne vykonanej Aktivácie po zaplatení licenčnej odmeny.
- 3.3. Vlastnosti a funkcionality Produktu môžu byť rozšírené, zúžené či inak upravené na základe Aktualizácie alebo opravy chýb. Výrobca nie je povinný sprístupniť Používateľovi akúkoľvek Aktualizáciu a obsah Aktualizácií, ktoré vydá, a toto sprístupnenie je závislé výhradne na úvahe Výrobcu. V prípade, že bola vydaná Aktualizácia a nedošlo dosiaľ k zmene Dokumentácie, nebude sa prihliadať na prípadné rozdiely medzi skutočnými vlastnosťami Produktu a jeho popisom v Dokumentácii.
- 3.4. Poskytnutie Licencie ani Aktivácia nezakladá pre Používateľa žiadne vlastnícke právo, ani právo duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k Produktu a jeho súčasťam s výnimkou práv a nárokov, výslovne priznaných týmito Licenčnými podmienkami a Osobitnými licenčnými podmienkami.
- 3.5. Spôsob uzavretia Licenčnej zmluvy, spôsob zadania a potvrdenia objednávky Aktivácie Odplatne poskytovanej funkcionality Produktu a spôsob zadania a potvrdenia objednávky Multilicencie je

stanovený v týchto Licenčných podmienkach, prípadne bližšie upravený v obchodných podmienkach Poskytovateľa.

- 3.6. Pokiaľ nedošlo k uzatvoreniu Licenčnej zmluvy skôr, dochádza k uzatvoreniu Licenčnej zmluvy vyjadrením (napr. formou zakliknutia príslušného políčka alebo tlačidla) súhlasu Používateľom s jej znením v rámci používateľského rozhrania Produktu alebo najneskôr v okamihu poskytnutia aktivačného kľúča Používateľovi podľa písm. a) ods. 2.1 týchto Licenčných podmienok. Bez potvrdenej objednávky Poskytovateľom však nemôže byť vykonaná Aktivácia Produktu, ani nemôže dôjsť k udeleniu Multilicencie.
- 3.7. Bez toho, aby bola medzi Výrobcom a Používateľom uzatvorená platná a účinná Licenčná zmluva, nie je Používateľ oprávnený Produkt akýmkoľvek spôsobom použiť. Neoddeliteľnou súčasťou Licenčnej zmluvy sú tieto Licenčné podmienky a Osobitné licenčné podmienky pre konkrétny Produkt.
- 3.8. Výrobca a Poskytovateľ upozorňujú, že správna funkcionality Produktu je závislá na celom rade faktorov, predovšetkým na dostatočnom výkone a kompatibilite hardware, na ktorom je Produkt inštalovaný, na správnej funkcii a integrácii Aplikácií tretích strán zahrnutých do Produktu, ako i na prostredí, v ktorom je Produkt u Používateľa nainštalovaný a spúšťaný. Výrobca a Poskytovateľ nezodpovedajú za vhodnosť hardwarového a softwarového prostredia Používateľa a z tohoto dôvodu nemôžu garantovať funkčnosť Produktu za každých okolností. Výrobca a Poskytovateľ výslovne upozorňujú, že bez ohľadu na to, že pri tvorbe a Aktualizácii Produktu je vynakladaná najvyššia starostlivosť, Produkt môže mať vlastnosti, ktoré v niektorých situáciách či v kombinácii s niektorými ďalšími faktormi môžu viesť k nefunkčnosti či chybe Produktu. Na základe uvedeného je preto Používateľ povinný predovšetkým:
  - a) riadne a dostatočne zálohovať všetky svoje dáta;
  - b) prijať také opatrenia, aby prípadná nefunkčnosť alebo chyba Produktu nevedla k vzniku škody presahujúcej výšku predvídateľnej škody uvedenej v týchto Licenčných podmienkach.

#### **4. ROZSAH LICENCIE (POUŽÍVANIE PRODUKTOV)**

- 4.1. Produkt môže byť použitý len na vhodnom technickom Zariadení zodpovedajúcom špecifikácii podľa Dokumentácie.
- 4.2. Produkt smie byť použitý len:
  - a) stiahnutím rozmnoženiny Produktu na dané Zariadenie;
  - b) vyhotovením neaktívnej rozmnoženiny Produktu pre účely bezpečnosti alebo archivácie;
  - c) inštaláciou rozmnoženiny Produktu na dané Zariadenie pri rešpektovaní množstevného rozsahu Licencie;
  - d) spúšťaním inštalovanej rozmnoženiny Produktu na danom Zariadení a jeho používaním spôsobom, ktorý umožňuje používateľské rozhranie Produktu. Používateľským rozhraním sa rozumejú funkcie Produktu popísané v Používateľskej príručke, ktoré umožňuje komunikáciu s Používateľom a ďalšími aplikáciami.
- 4.3. Pokiaľ je Licenčnou zmluvou poskytovaná Multilicencia, musí byť Licenčná zmluva uzatvorená spôsobom špecifikovaným v Licenčných podmienkach a musí obsahovať počet Koncových používateľov, ktorým Používateľ smie Produkt sprístupniť pre používanie.
- 4.4. Územný rozsah Licencie nie je obmedzený.
- 4.5. Pokiaľ nie je udelená Multilicencia, umožňuje jedna Licenčná zmluva použiť rozmnoženinu Produktu jedinému Koncovému používateľovi na tom Zariadení, na ktoré Používateľ Produkt prvýkrát inštaloval.

## **5. BEZODPLATNE POSKYTOVANÁ FUNKCIONALITA**

- 5.1. Licencia k Bezodplatne poskytovanej funkcionalite Produktu je poskytovaná na dobu, ktorá je obmedzená len trvaním zákonnej ochrany k majetkovým autorským právam k Produktu.
- 5.2. Licencia k Produktu v rozsahu jeho Bezodplatne poskytovanej funkcionality je udelená bezodplatne. S použitím Produktu môžu byť kombinované ďalšie produkty alebo služby uvedené v Cenníku.
- 5.3. Výrobca a/alebo Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek chyby Bezodplatne poskytovanej funkcionality ani za škody, ktoré by prípadne z použitia Bezodplatne poskytovanej funkcionality vznikli. Používateľ je povinný uistiť sa, že použitím Bezodplatne poskytovanej funkcionality nevznikne jemu ani tretej osobe škoda a zdržať sa použitia Bezodplatne poskytovanej funkcionality, pokiaľ táto podmienka nie je splnená.

## **6. ODPLATNE POSKYTOVANÁ FUNKCIONALITA**

- 6.1. Odplatne poskytovaná funkcionalita Produktu je dostupná len po dobu uvedenú vo Výrobcom a/alebo Poskytovateľom potvrdenej objednávke na sprístupnenie tejto funkcionality.
- 6.2. V prípade, že má dôjsť k presunu Produktu na iné Zariadenie, a predtým došlo k Aktivácii Produktu umožňujúcej užívať Odplatne poskytovanú funkcionalitu Produktu, je presun na iné Zariadenie možný len po predchádzajúcej notifikácii Výrobcu a/alebo Poskytovateľa pomocou formulára dostupného [tu](#). Výrobca a/alebo Poskytovateľ si v takomto prípade môže vyžiadať doplňujúce informácie a vyhradzuje si právo vydať nový aktivačný kľúč za poplatok určený podľa Cenníka.
- 6.3. Pokiaľ nie je udelená Multilicencia, jedna Licenčná zmluva umožňuje nanajviš jednu súčasne prebiehajúcu Aktiváciu Produktu (opätovná Aktivácia po skončení pôvodnej však nie je vylúčená). Pokiaľ kedykoľvek za trvania Aktivácie Produktu dôjde k Aktivácii rovnakého Produktu pre ďalšieho Koncového používateľa, ďalšie Zariadenie či inak určenú ďalšiu inštanciu Produktu (teda dôjde k rozšíreniu množstevného rozsahu Licencie na ďalšie inštancie a udeleniu Multilicencie, pokiaľ do tej doby nebola udelená), doba Aktivácie pôvodnej inštancie či inštancií Produktu sa predlžuje na dobu Aktivácie novej inštancie Produktu, teda tak, aby doba trvania Aktivácie Produktu bola pre všetky aktivované inštancie Produktu rovnaká a jednotná. V takom prípade je licenčná odmena za Aktiváciu Produktu určená celkovým počtom inštancií Produktu a jednotkovou cenou uvedenou v Cenníku. Používateľ má súčasne povinnosť zaplatiť za predĺženie Aktivácie pôvodnej inštancie alebo inštancií Produktu pomernú časť pôvodne uhradenej licenčnej odmeny v rozsahu, v akom bola pôvodná Aktivácia predĺžená. Doplatok pomernej časti pôvodne uhradenej licenčnej odmeny sa vždy zaokrúhli na desiatky centov smerom dole – v prospech Používateľa. [Príklad: Používateľ uhradil licenčnú odmenu za Aktiváciu jednej inštancie Produktu vo výške 120 EUR, a to na obdobie 12 mesiacov (teda 10 EUR mesačne). Presne po 2 mesiacoch používania sa Používateľ rozhodol zakúpiť Licenciu pre ďalšiu inštanciu Produktu, tzn. bude mať Multilicenciu pre 2 Aktivácie Produktu, a to na 12 mesiacov odo dňa zakúpenia druhej Aktivácie. Ak je jednotková cena pre 2 až 5 Aktivácií 102 EUR za jednu inštanciu Produktu, uhradí 2 x 102 EUR a súčasne 20 EUR za predĺženie Aktivácie pôvodnej inštancie Produktu o 2 mesiace.]
- 6.4. Licencia k Produktu v rozsahu jeho Odplatne poskytovanej funkcionality je poskytovaná odplatne a je podmienená úhradou licenčnej odmeny za Aktiváciu Produktu. Jednotková cena použitá pre vypočítanie licenčnej odmeny môže byť závislá na počte súčasných Aktivácií inštancií Produktu (množstevná zľava).
- 6.5. Výška licenčnej odmeny za Odplatne poskytovanú funkcionalitu je určená podľa platného Cenníka. S použitím Produktu môžu byť kombinované ďalšie produkty alebo služby uvedené v Cenníku.

- 6.6. Ak v priebehu prvých 30 dní nasledujúcich po potvrdení objednávky Aktivácie Produktu (ďalej len „Obdobie ručenia“) Používateľ zistí akúkoľvek chybu v aktuálnej najnovšej verzii Produktu, ktorá bráni plnej funkčnosti Odplatne poskytovanej funkcionality Produktu v zhode so špecifikáciami uvedenými v Dokumentácii, je Používateľ oprávnený obrátiť sa na Výrobcu alebo Poskytovateľa s podrobnou písomnou správou popisujúcou priebeh vzniku a prejavy takejto chyby, musí tak však urobiť do 3 dní, odkedy chybu zistil alebo mohol zistiť pri vynaložení primeranej starostlivosti, najneskôr však do konca Obdobia ručenia. Výrobca v prípade, že včas nahlásenú chybu vyhodnotí ako chybu Produktu, vynaloží primerané úsilie na identifikáciu príčiny a zabezpečenie opravy takejto chyby (ďalej len „obmedzená záruka“). Oprava môže byť podľa úvahy Výrobcu poskytnutá Používateľovi priamo, alebo bude poskytnutá vydaním novej verzie Produktu. Všetky poskytnuté opravy sú považované za súčasť Produktu.
- 6.7. Obmedzená záruka sa nevzťahuje na chybu pochádzajúcu z hardware alebo software Používateľa, chybu vo verzii, ktorá nie je aktuálne najnovšou verziou Produktu alebo ktorá je označená ako skúšobná verzia alebo betaverzia, chybu spôsobenú neoprávneným použitím alebo úpravou Produktu alebo ktorejkoľvek jeho súčasti alebo neschopnosťou Používateľa zakomponovať do prevádzkovaného riešenia opravy alebo Aktualizácie, ktoré mu boli poskytnuté. Obmedzená záruka sa nevzťahuje na chybu spôsobenú používaním Produktu v rozpore s Licenčnou zmluvou, Licenčnými podmienkami, Osobitnými licenčnými podmienkami alebo ustanoveniami Používateľskej príručky.
- 6.8. V prípade, že sa na chybu vzťahuje obmedzená záruka, je jediným nápravným prostriedkom Používateľa právo domáhať sa primeraného úsilia Výrobcu a/alebo Poskytovateľa na identifikáciu príčiny a zabezpečenie opravy takejto chyby. Pokiaľ by z dôvodu chyby Produktu vznikla Používateľovi škoda, zodpovedá za ňu Výrobca a/alebo Poskytovateľ len v rozsahu podľa ods. 3.8 čl. 3 a čl. 8 týchto Licenčných podmienok.

## **7. ĎALŠIE PODMIENKY LICENCIE**

- 7.1. Používateľ je oprávnený Produkt používať pri splnení nasledujúcich podmienok:
- a) Produkt môže byť používaný iba v rozsahu udelenej Licencie.
  - b) Používateľ musí Produkt používať v súlade s jeho určením a s Používateľskou príručkou. Produkt môže byť použitý len pre vlastné interné potreby Používateľa na účel, ktorý vyplýva z Dokumentácie Produktu. Komerčné použitie Produktu za odplatu pre iné osoby je zakázané.
  - c) V prípade Používateľa, ktorý je fyzickou osobou, je použitie pre iné než vlastné potreby daného Používateľa zakázané. Pri použití Produktu zamestnancom alebo inou fyzickou osobou plniacou pracovné či obdobné povinnosti pre zamestnávateľa sa takýto Používateľ považuje za Koncového používateľa a vyžaduje sa, aby Licenčnú zmluvu uzatvoril ako Používateľ zamestnávateľ takéhoto užívateľa. V prípade, že Koncových používateľov je viac než jeden, je Používateľ povinný získať Multilicenciu. Uzatvorenie Licenčnej zmluvy v takýchto prípadoch môže byť vykonané objednávkou Multilicencie alebo, pokiaľ Koncový používateľ už inštaloval Produkt na Zariadenie, zaslaním písomného vyhlásenia Používateľa (zamestnávateľa), že akceptuje tieto Licenčné podmienky vrátane Osobitných licenčných podmienok Produktu.
  - d) Produkt je poskytovaný v binárnej podobe (strojový kód) a Používateľ nemá právo používať, skúmať ani spätne prekladať strojový kód Produktu.
  - e) V prípade nevykonania Aktivácie Produktu nemôže Používateľ využívať Odplatne poskytované funkcionality.
  - f) V prípade akéhokoľvek sporu s treťou osobou alebo nároku tretej osoby vzniknutého v súvislosti s používaním Produktu sa Používateľ zaväzuje bezodkladne informovať Výrobcu o takomto nároku či spore a poskytnúť mu všetku súčinnosť, ktorú si Výrobca vyžiada. Používateľ

sa zaväzuje v prípade, že o to Výrobca požiada, umožniť Výrobcovi prevziať obranu pred takýmito nárokmi či spormi. Výrobca tento postup zvolí na základe svojho výlučného uváženia. Používateľ sa zaväzuje zdržať sa potvrdenia či uznania akéhokoľvek nároku tretej osoby týkajúceho sa Produktu bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu Výrobcu.

- g) Používateľ nie je oprávnený: • predať, prenajať, poskytnúť Produkt, jeho licenciu alebo sublicenciu, alebo inak distribuovať Produkt (či už samostatne alebo ako súčasť iného systému) akejkoľvek tretej strane, • používať Produkt iným ako výslovne v týchto Licenčných podmienkach dovoleným spôsobom, • modifikovať Produkt či akokoľvek doňho zasahovať okrem spôsobov, ktoré umožňuje používateľské rozhranie Produktu, • odstrániť, pozmeniť alebo zničiť vlastnícke, známkové alebo autorské označenia alebo oznamy umiestnené na alebo obsiahnuté v Produkte, Používateľských príručkách alebo akýchkoľvek pridružených materiáloch či Dokumentácii, • využívať Aplikácie tretích strán inak ako prostredníctvom Produktu, • upravovať, prekladať, analyzovať, spätne prekladať alebo disasemblovať Produkt alebo akúkoľvek jeho časť, či inak sa pokúsiť o získanie zdrojového kódu Produktu alebo jeho časti, • vytvárať rovnaké alebo odvodené počítačové programy podľa Produktu, či už priamo, alebo nepriamo.

- 7.2. V prípade, že Výrobca a/alebo Poskytovateľ získa dôvodné podozrenie o porušení zmluvných a licenčných podmienok, t. j. Licenčnej zmluvy, Licenčných podmienok a/alebo Osobitných licenčných podmienok zo strany Používateľa, je oprávnený rozhodnúť o okamžitom pozastavení Aktivácie, pokiaľ k nej došlo, či o pozastavení Licencie k Produktu ako celku, a to až na dobu 60 dní. Pozastavenie Aktivácie a/alebo Licencie k Produktu nezakladá žiadny nárok Používateľa na akúkoľvek kompenzáciu uhradenej licenčnej odmeny či inú náhradu, a to bez ohľadu na to, či sa podozrenie potvrdí, alebo nie. Používateľ je povinný poskytnúť všetky potrebné informácie pre preskúmanie takéhoto podozrenia. Týmto nie je dotknuté právo Výrobcu a/alebo Poskytovateľa ukončiť Licenčnú zmluvu postupom podľa čl. 9 týchto Licenčných podmienok.

## **8. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**

- 8.1. S ohľadom na upozornenie Výrobcu a Poskytovateľa a záväzky Používateľa podľa ods. 3.8 týchto Licenčných podmienok zmluvné strany potvrdzujú, že neočakávajú, že by Používateľovi z prípadného porušenia Licenčnej zmluvy Výrobcom a/alebo Poskytovateľom mohla vzniknúť škoda vyššia, než je zaplatená licenčná odmena. Táto čiastka tak predstavuje najvyššiu predvídateľnú škodu, ktorá by mohla Používateľovi teoreticky vzniknúť, pričom Používateľ súhlasí s tým, že pokiaľ by skutočná škoda túto čiastku prevýšila, Výrobca a/alebo Poskytovateľ nebol povinný vznik takejto škody predvídať a nebude povinný k jej náhrade. Do výpočtu prípadne vzniknutej škody sa nezapočítava ušlý zisk. Používateľ berie výslovne na vedomie, že licenčná odmena sa u Bezodplatne poskytovanej funkcionality nepoužije, a že Výrobca a/alebo Poskytovateľ tým pádom nebude povinný nahradiť akúkoľvek škodu súvisiacu s Bezodplatne poskytovanou funkcionalitou.
- 8.2. Výrobca ani Poskytovateľ nebudú za žiadnych okolností zodpovední za náhodné, následné, zvláštne alebo nepriame škody, straty akéhokoľvek charakteru vyplývajúce z prerušenia realizácie funkcií a procesov Používateľa, alebo straty, škody alebo poškodenie uchovávaných údajov, bez ohľadu na formu udalosti, či už ide o plnenie zmluvy, úmyselný čin, nedbanlivosť, porušenie záruky alebo inú udalosť.
- 8.3. Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná za omeškanie alebo neplnenie svojich povinností podľa Licenčnej zmluvy, ak je takéto omeškanie alebo neplnenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu, predovšetkým požiarom, záplavou, štrajkom, občianskou, vládnu alebo vojenskou mocou, vyššou mocou, teroristickým činom, vojnou alebo inou podobnou príčinou, ktorá

je mimo kontroly alebo nebola zavinená chybou alebo zanedbaním zmluvnej strany, ktorá je v omeškaní alebo neplní svoje povinnosti, či jej dodávateľov.

## **9. TRVANIE LICENČNEJ ZMLUVY, ODSTÚPENIE A ZÁNİK LICENCIE**

- 9.1. Licenčná zmluva sa uzatvára na dobu trvania Licencie k Produktu.
- 9.2. Výrobca je oprávnený odstúpiť od Licenčnej zmluvy najmä z nasledovných dôvodov:
  - a) Používateľ použije Produkt v rozpore s Licenčnými podmienkami,
  - b) Používateľ použije Produkt spôsobom znižujúcim jeho hodnotu.
- 9.3. Používateľ je oprávnený odstúpiť od Licenčnej zmluvy, pokiaľ tak stanovia Licenčné podmienky alebo zákon.
- 9.4. Účinnosť odstúpenia nastáva doručením písomného oznámenia o odstúpení od Licenčnej zmluvy. Odstúpením Licencia zaniká.
- 9.5. Po ukončení účinnosti Licenčnej zmluvy je Používateľ povinný:
  - a) ukončiť vytváranie kópií a používanie Produktu a Používateľskej príručky či inej Dokumentácie,
  - b) zničiť všetky kópie Produktu a Používateľskej príručky či inej Dokumentácie, ktoré získal v priebehu trvania Licenčnej zmluvy.
- 9.6. Výrobca je oprávnený Licenčnú zmluvu vypovedať v prípade, že Používateľ odmietne zmenu Licenčných podmienok alebo Osobitných licenčných podmienok podľa ods. 11.6 týchto Licenčných podmienok. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
- 9.7. Zánik účinnosti Licenčnej zmluvy sa netýka platnosti a účinnosti tých jej ustanovení, pri ktorých z ich povahy alebo z Licenčnej zmluvy vyplýva, že majú ostať záväzné aj po zániku účinnosti Licenčnej zmluvy, ako napr. ustanovenie o riešení sporov, zodpovednosti za škodu a zákazu použitia Produktov bez súhlasu Výrobca.

## **10. OSOBNÉ ÚDAJE**

- 10.1. V rozsahu, v akom Výrobca spracúva osobné údaje v mene Používateľa v dôsledku používania Produktu podľa Licenčnej zmluvy, Licenčných podmienok a Osobitných licenčných podmienok, budú zmluvné strany postupovať v súlade so zmluvou o spracúvaní údajov uvedenou v Prílohe I, podľa ktorej Výrobca vystupuje ako sprostredkovateľ údajov Používateľa.
- 10.2. Zásady ochrany osobných údajov Výrobca informujúce o vlastných účeloch spracúvania údajov spoločnosťou Výrobca sú dostupné a pravidelne aktualizované na adrese [www.ditec.sk](http://www.ditec.sk).
- 10.3. Výrobca sa v každom prípade zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením podľa Licenčnej zmluvy, Licenčných podmienok a Osobitných licenčných podmienok. Výrobca sa najmä zaväzuje neoznamovať alebo nesprístupňovať osobné údaje tretím stranám bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa, zabezpečiť, že zamestnanci Výrobca a ďalšie osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, budú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rovnakom rozsahu, v akom je mlčanlivosťou viazaný Výrobca, a aby táto povinnosť mlčanlivosti trvala aj po skončení ich zamestnávania alebo vykonávaní prác, ďalej zabezpečiť, aby osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi nevyhotovovali kópie osobných údajov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Používateľa, a aby ich činnosťou alebo opomenutím nedošlo k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate či pozmeneniu osobných údajov, alebo neoprávnenému sprístupneniu tretím osobám.



## 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Uzavretím Licenčnej zmluvy Používateľ súhlasí s Licenčnými podmienkami a Osobitnými licenčnými podmienkami a potvrdzuje všetky vyhlásenia a záväzky v nich uvedené.
- 11.2. Pri výklade práv a povinností strán sa použije nasledujúce poradie priority (dokument uvedený skôr má prednosť pred dokumentom uvedeným neskôr):
  - a) Licenčná zmluva, prípadné iná písomná zmluva/objednávka uzatvorená medzi stranami;
  - b) Osobitné licenčné podmienky pre Produkt;
  - c) Tieto Licenčné podmienky.
- 11.3. Používateľ zodpovedá za škody spôsobené zneužitím Licencie, pokiaľ zásah do autorských práv nebol zavinený Poskytovateľom.
- 11.4. Licenčná zmluva, tieto Licenčné podmienky a Osobitné licenčné podmienky sa riadia a musia byť vykladané podľa zákonov Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že kolízne ustanovenia rozhodujúceho právneho poriadku a Dohovor OSN o zmluvách pri medzinárodnej kúpe tovarov sa nepoužijú a výslovne súhlasia, že na riešenie akýchkoľvek sporov alebo nárokov z Licenčnej zmluvy alebo spory a nároky súvisiace s používaním Produktu sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
- 11.5. V prípade, že je akékoľvek ustanovenie Licenčnej zmluvy, Licenčných podmienok alebo Osobitných licenčných podmienok neplatné alebo nevykonateľné, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení.
- 11.6. Výrobca si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a/alebo doplnenie týchto Licenčných podmienok a/alebo Osobitných licenčných podmienok. Rovnako môže Výrobca vydať nové Osobitné licenčné podmienky pre nový alebo existujúci Produkt alebo Osobitné licenčné podmienky existujúceho Produktu zmeniť alebo zrušiť a Produkt prestať ponúkať. Nové či zmenené Licenčné podmienky a Osobitné licenčné podmienky sa použijú na existujúce Licenčné zmluvy za predpokladu, že do 2 mesiacov od notifikácie Používateľa Používateľ použítie nových či zmenených Licenčných podmienok a Osobitných licenčných podmienok písomne neodmietne. Nové či zmenené Licenčné podmienky a Osobitné licenčné podmienky sa použijú vždy pri novej Aktivácii Produktu. Notifikácia nových či zmenených podmienok sa vykoná zaslaním e-mailového oznámenia zo strany Výrobcu alebo Poskytovateľa tým Používateľom, ktorí mu oznámili svoju aktuálnu e-mailovú adresu. Používatelia, ktorí neoznámili Výrobcovi alebo Poskytovateľovi aktuálnu e-mailovú adresu alebo jej zmenu alebo nesúhlasili so zasielaním notifikácií, sú povinní informovať sa najmenej raz mesačne o prípadnej zmene alebo vydaní nových podmienok na webovej stránke: [TU](#). V takom prípade je notifikácia vykonaná návštevou uvedenej webovej stránky alebo porušením povinnosti Používateľa zoznámiť sa so zmenou.
- 11.7. Tieto Licenčné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2024.
- 11.8. Tieto Licenčné podmienky majú nasledujúce prílohy:
  - a) Príloha A: [Osobitné licenčné podmienky pre D.Signer Suite](#)
  - b) Príloha B: [Osobitné licenčné podmienky pre D.Viewer](#)
  - c) Príloha C: [Osobitné licenčné podmienky pre D.Signer Integration Suite](#)
  - d) Príloha D: [Osobitné licenčné podmienky pre eDeskReader](#)
  - e) Príloha E: [Osobitné licenčné podmienky pre D.Convert](#)
  - f) Príloha F: [Osobitné licenčné podmienky pre D.PDF Signer](#)
  - g) Príloha G: [Osobitné licenčné podmienky pre D.Bulk Signer](#)
  - h) Príloha H: [Dodatok o ochrane údajov pre Produkty a súvisiace služby Výrobcu](#)